

# D&I IN FINANCE 2025

12 - 13 marzo

Milano,  
Auditorium Bezzi  
Banco BPM

[diversity.abieventi.it](https://diversity.abieventi.it) - #diversity2025

*la forza  
del rispetto.*

**Programma  
provvisorio**

Promosso da

**ABI** Associazione  
Bancaria  
Italiana

Organizzato da

**ABISERVIZI** 

Media Partner

**BANCAFORTE**  
Innovation key

## PRIMA GIORNATA – MERCOLEDÌ 12 MARZO

9.00 - 10.00 | REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI, WELCOME COFFEE E NETWORKING

10.00 | Apertura dei lavori

10.30 | Keynote Speaker

11.00 - 13.00 | SESSIONE PLENARIA DI APERTURA

**LA FORZA DEL RISPETTO**

con interpretariato  
LIS

13.00 - 14.00 | BUFFET LUNCH E NETWORKING

14.00 - 15.30 | SESSIONE PARALLELA A

**INSIEME PER ABBATTERE BARRIERE E COSTRUIRE UN FUTURO INCLUSIVO**

EQUITÀ & INNOVAZIONE

con interpretariato  
LIS

14.00 - 15.30 | SESSIONE PARALLELA B

**GUIDARE L'INNOVAZIONE PER UN LINGUAGGIO PER TUTTI**  
TECNOLOGIA & OCCASIONE

15.45 - 17.15 | SESSIONE PARALLELA C

**COSTRUIRE UN FUTURO INTERGENERAZIONALE**  
VALORIZZANDO UNICITÀ E TALENTI

TRASFORMAZIONE & EQUITÀ

15.45 - 17.15 | SESSIONE PARALLELA D

**TRASFORMARE OGNI OCCASIONE DI CRESCITA IN**  
**INCLUSIONE PER PERSONE, AZIENDE E COMUNITÀ**

SOLIDARIETÀ & RESPONSABILITÀ

17.15 | CHIUSURA DELLA PRIMA GIORNATA DEI LAVORI

## SECONDA GIORNATA – GIOVEDÌ 13 MARZO

8.45 - 9.30 | REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI E NETWORKING

9.30 - 11.00 | SESSIONE PARALLELA E

**AL CENTRO LE DONNE, PER UNA CRESCITA AZIENDALE**  
**SANA, INCLUSIVA E ORIENTATA AL BUSINESS**

PARI OPPORTUNITÀ & TRASFORMAZIONE

9.30 - 11.00 | SESSIONE PARALLELA F

**COSTRUIRE UNA CULTURA FINANZIARIA APERTA ALLA**  
**MULTICULTURALITÀ ANCHE DI SECONDA GENERAZIONE**

OCCASIONE & PARI OPPORTUNITÀ

11.00 - 11.30 | COFFEE BREAK E NETWORKING

11.30 - 13.00 | SESSIONE PARALLELA G

**TECNOLOGIA ED EDUCAZIONE PER TESSERE COMUNITÀ,**  
**OPPORTUNITÀ, RESPONSABILITÀ, DIALOGO E AZIONE**

INNOVAZIONE & INCLUSIONE

11.30 - 13.00 | SESSIONE PARALLELA H

**UNIRE LE FORZE PER VALORIZZARE LE DONNE E**  
**CONTRASTARE LA VIOLENZA DI GENERE, ANCHE DI**  
**NATURA ECONOMICA**

RESPONSABILITÀ & EQUITÀ

13.00 - 14.00 | BUFFET LUNCH E NETWORKING

14.00 - 16.00 | SESSIONE CONCLUSIVA

*Dettagli in via di definizione.*

16.00 | CHIUSURA DEI LAVORI E

ARRIVEDERCI AL PROSSIMO APPUNTAMENTO DI **D&I IN FINANCE!**





Schema  
delle Sessioni  
12 marzo

# D&I IN FINANCE

## PRIMA GIORNATA – MERCOLEDÌ 12 MARZO

9.00 - 10.00 | REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI, WELCOME COFFEE E NETWORKING

10.00 | **Apertura dei lavori** a cura di **ABI**

10.30 | **Keynote Speaker**

Stefano Scarpetta, Direttore Occupazione, Lavoro e Affari Sociali **OCSE**

11.00 - 13.00 | SESSIONE PLENARIA DI APERTURA

### LA FORZA DEL RISPETTO

**Responsabilità:** promuovere un impegno condiviso verso una società più inclusiva, rafforzando il ruolo sociale delle imprese

**Innovazione:** sviluppare soluzioni e idee creative per abbattere le barriere e favorire l'accessibilità e l'inclusione

**Solidarietà:** incoraggiare la collaborazione tra organizzazioni e comunità per creare un tessuto sociale coeso e sostenibile

**Pari Opportunità:** garantire a tutti gli individui le stesse possibilità di crescita, indipendentemente dalle loro caratteristiche personali o sociali

**Equità:** agire affinché le risorse, le opportunità e i diritti siano distribuiti in modo giusto, valorizzando le specificità di ciascuno

**Tecnologia:** utilizzare l'innovazione tecnologica come strumento per promuovere accessibilità e inclusione su larga scala

**Trasformazione:** intraprendere un cambiamento culturale e organizzativo che metta al centro le persone, valorizzandone unicità e talenti

**Occasione:** cogliere ogni opportunità per rafforzare la cultura della diversità, rendendola un motore di crescita e sviluppo per le aziende e la società.

con interpretariato  
LIS

**Moderata:**

Giornalista

**Intervengono:**

*Banche e Aziende leader di mercato*

13.00 - 14.00 | BUFFET LUNCH E NETWORKING



\* da confermare.

I temi e l'ordine di interventi e sessioni potrebbero subire variazioni.



Schema  
delle Sessioni  
**12 marzo**

## D&I IN FINANCE

14.00 - 17.15 | **SESSIONI PARALLELE**

14.00 - 15.30 | **SESSIONE PARALLELA A**

### **INSIEME PER ABBATTERE BARRIERE E COSTRUIRE UN FUTURO INCLUSIVO**

La sessione mira ad approfondire insieme le esperienze in tema di accessibilità e le innovazioni tecnologiche finalizzate a eliminare le barriere e le disparità di trattamento per le persone con disabilità. L'obiettivo è promuovere un cambiamento culturale che favorisca equità e uguaglianza, valorizzando le ricadute positive di tali iniziative sia sull'inclusione della clientela sia sullo sviluppo del business, anche alla luce del quadro normativo di riferimento – nazionale ed europeo – in tema di accessibilità in banca e delle scadenze che da esso derivano sotto il profilo dell'implementazione.

**PAROLA CHIAVE: EQUITÀ** – **PAROLA COMPLEMENTARE: INNOVAZIONE**

**Equità:** agire affinché le risorse, le opportunità e i diritti siano distribuiti in modo giusto, valorizzando le specificità di ciascuno:

- promuovere **giustizia e imparzialità** all'interno delle procedure e dei processi dell'organizzazione
- creare un **ambiente di lavoro in cui tutti gli individui si sentano valorizzati e inclusi**, indipendentemente dalle loro differenze
- consentire a ciascuno di **partecipare pienamente alla vita aziendale** e di **contribuire al meglio delle proprie capacità**

con interpretariato  
LIS

#### **Moderano:**

**Chiara Mambelli**, Responsabile Ufficio Rapporti con le Associazioni dei Consumatori **ABI** e  
**Giorgia Greco**, Ufficio Analisi Regolamentazione **ABI**

#### **Intervengono:**

**Cristina Gualerzi**, Deputy Chief Compliance Officer **Fineco**

e **Andrea Gabella**, Transparency & Customer Protection Direzione Compliance **Fineco**

**Ilaria Mangiavacchi**, Coordinatrice Team Diversity&Inclusion **Banca MPS**

**Mauro Tosi**, Responsabile Tutela della Clientela **Banca Mediolanum**

**Barbara Vecchio**, Responsabile Direzione People Transformation **BPER** e **Gianpiero Kesten**, Autore e Podcaster

*Altri interventi in via di definizione*



\* da confermare.

I temi e l'ordine di interventi e sessioni potrebbero subire variazioni.



Schema  
delle Sessioni  
**12 marzo**

## D&I IN FINANCE

14.00 - 17.15 | **SESSIONI PARALLELE**

14.00 - 15.30 | **SESSIONE PARALLELA B**

### **GUIDARE L'INNOVAZIONE PER UN LINGUAGGIO PER TUTTI**

Nella sessione si intendono approfondire gli aspetti legati alla comunicazione della diversità come valore anche attraverso l'uso della tecnologia e dei diversi canali di comunicazione. L'innovazione tecnologica può essere infatti valorizzata come strumento per promuovere accessibilità e inclusione su larga scala. Saranno portate esperienze concrete di comunicazione e di linguaggio inclusivo per 'clienti' interni ed esterni, tese a migliorare la relazione con e nella banca, attraverso approcci di semplificazione e adattamento ai contesti di riferimento.

**PAROLA CHIAVE: TECNOLOGIA** – **PAROLA COMPLEMENTARE: OCCASIONE**

**Tecnologia:** utilizzare l'innovazione tecnologica come strumento per promuovere accessibilità e inclusione su larga scala:

- le **tecnologie digitali abbattano le barriere fisiche, culturali e sociali**, permettendo alle persone di provenienze diverse di lavorare insieme in modo più armonico e produttivo
- l'accesso alle tecnologie su larga scala attraverso una **comunicazione efficace può rappresentare un'occasione di sviluppo del business**
- le **competenze digitali possono rappresentare un terreno di crescita comune di generazioni diverse** in azienda. Il ruolo della **comunicazione interna** è cruciale per costruire una **cultura comune** da far crescere nel rispetto della formazione di ciascuno

#### **Modera:**

**Daniela Vitolo**, Ufficio Analisi Regolamentazione **ABI**

#### **Intervengono:**

**Keynote Speaker: Alexa Pantanella**, Esperta in linguaggi inclusivi e accessibili e Founder & CEO **Diversity & Inclusion Speaking**

**Emanuele Di Palma**, Presidente **BCC San Marzano di San Giuseppe**

**Paola Salvatori**, Head of Marketing and Communication **Mediobanca**

**Marco Vighi**, Responsabile Comunicazione Brand Identity **Banco BPM \***

**Intesa Sanpaolo**

*Altro intervento in via di definizione*



\* da confermare.

I temi e l'ordine di interventi e sessioni potrebbero subire variazioni.



Schema  
delle Sessioni  
**12 marzo**

# D&I IN FINANCE

14.00 - 17.15 | **SESSIONI PARALLELE**

15.45 - 17.15 | **SESSIONE PARALLELA C**

## **COSTRUIRE UN FUTURO INTERGENERAZIONALE VALORIZZANDO UNICITÀ E TALENTI**

Nella sessione si intende dedicare un focus al tema dell'intergenerazionalità, con un'attenzione particolare a progetti e azioni adottate per favorire il dialogo tra le diverse generazioni presenti in azienda, trasferendo le competenze, generando un ambiente inclusivo con positivi riflessi sulla qualità e benessere aziendale. Ci sarà spazio per la presentazione di iniziative adottate da diverse realtà.

**PAROLA CHIAVE: TRASFORMAZIONE** – **PAROLA COMPLEMENTARE: EQUITÀ**

**Trasformazione:** intraprendere un cambiamento culturale e organizzativo che metta al centro le persone, valorizzandone unicità e talenti.

- un **ambiente inclusivo** può promuovere la **collaborazione**, il **rispetto reciproco** e un **senso di appartenenza** tra i dipendenti
- gestire al meglio i cambiamenti, valorizzando il **contributo** che le nuove generazioni possono dare all'interno di un contesto lavorativo
- favorire la **contaminazione di competenze**

### **Modera:**

**Chiara Tonetti**, Ufficio Assistenza e Consulenza del Lavoro **ABI**

### **Intervengono:**

**Flavia Frittelloni**, Responsabile Capitale Umano e Diversity Manager **CBI**

**Lucia Monaci**, Head of Development Italy **UniCredit**

**Crédit Agricole**

*Altri interventi in via di definizione*

**17.15** | CHIUSURA DELLA PRIMA GIORNATA DEI LAVORI



\* da confermare.

I temi e l'ordine di interventi e sessioni potrebbero subire variazioni.



Schema  
delle Sessioni  
**12 marzo**

## **D&I IN FINANCE**

14.00 - 17.15 | **SESSIONI PARALLELE**

15.45 - 17.15 | **SESSIONE PARALLELA D**

### **TRASFORMARE OGNI OCCASIONE DI CRESCITA IN INCLUSIONE PER PERSONE, AZIENDE E COMUNITÀ**

La sessione mira ad approfondire gli impatti delle iniziative promosse dalle banche sui territori, anche in sinergia con altri soggetti pubblici e privati (secondo una logica del «fare rete»), con particolare attenzione ai profili di sostenibilità sociale e rigenerazione urbana, anche a vantaggio delle fasce più vulnerabili della popolazione. I temi vengono affrontati attraverso le testimonianze dirette delle realtà attive sul territorio, ispirate a creare valore e a favorire ricadute positive sulle comunità di riferimento. Verranno inoltre esplorate soluzioni per trasformare ogni intervento in un'opportunità di crescita inclusiva.

**PAROLA CHIAVE: SOLIDARIETÀ** – **PAROLA COMPLEMENTARE: RESPONSABILITÀ**

**Solidarietà:** incoraggiare la collaborazione tra organizzazioni e comunità per creare un tessuto sociale coeso e sostenibile:

- stimolare la **partecipazione attiva e concreta dei lavoratori alla vita della comunità locale**, grazie anche all'**incoraggiamento** e al **supporto aziendale**
- creare **impatto positivo nella comunità** in cui si opera e **sostenere lo sviluppo del territorio** circostante
- **maggiore adesione ai valori aziendali** da parte dei **dipendenti** e **aumento dell'engagement** complessivo

#### **Modera:**

**Rita Camporeale**, Responsabile Servizio Sistemi di Pagamento **ABI**

#### **Intervengono:**

**Giovanna Boggio Robutti**, Direttore Generale **FEDuF**

**Rossella Dituri**, Responsabile Servizio Comunicazione **Banca Popolare di Puglia e Basilicata**  
e **Felicia Giagnotti**, Presidente **Fondazione Itaca** \*

**Banco BPM**

**BFF**

**Cassa Sovvenzione e Risparmio fra il Personale della Banca d'Italia**

*Altro intervento in via di definizione*

**17.15** | **CHIUSURA DELLA PRIMA GIORNATA DEI LAVORI**



\* da confermare.

I temi e l'ordine di interventi e sessioni potrebbero subire variazioni.



Schema  
delle Sessioni  
**13 marzo**

# D&I IN FINANCE

## SECONDA GIORNATA – GIOVEDÌ 13 MARZO

8.45 - 9.30 | REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI E NETWORKING

9.30 - 13.00 | **SESSIONI PARALLELE**

9.30 - 11.00 | SESSIONE PARALLELA E

### AL CENTRO LE DONNE, PER UNA CRESCITA AZIENDALE SANA, INCLUSIVA E ORIENTATA AL BUSINESS

La sessione intende evidenziare come la valorizzazione delle donne all'interno delle strategie aziendali sia essenziale per una crescita orientata al business, inclusiva e competitiva. Saranno approfonditi temi quali le pari opportunità, la certificazione, le azioni di care giving attraverso le esperienze delle banche, che testimoniano che l'inclusione non è solo etica, ma una strategia vincente per il business.

PAROLA CHIAVE: **PARI OPPORTUNITÀ** – PAROLA COMPLEMENTARE: **TRASFORMAZIONE**

**Pari Opportunità:** garantire a tutti gli individui le stesse possibilità di crescita, indipendentemente dalle loro caratteristiche personali o sociali:

- assicurare che tutti abbiano **accesso alle stesse opportunità** e che le politiche e le pratiche aziendali non favoriscano o svantaggino alcun gruppo di persone
- promuovere **nuovi stili di leadership collaborativi e orientati alla sostenibilità** in grado di affrontare le nuove forme di organizzazione del lavoro a seguito della rivoluzione digitale in atto
- realizzare iniziative di **mentorship, formazione ed empowerment femminile**
- rafforzare **misure a supporto della conciliazione vita-lavoro e della condivisione dei carichi familiari**

#### **Moderà:**

**Barbara Iacobelli**, Ufficio Politiche di Welfare/People Care e Salariali **ABI**

#### **Intervengono:**

**Keynote Speaker: Maura Latini**, Presidente **Coop Italia**

**Paola Gallo**, Servizio Affari Legali e Societari **Banca di Asti**

**Sila Mochi**, Co-Fondatrice **Inclusione Donna**

**Cristina Musetti**, Responsabile Operation ESG **ICCREA Banca**

**Franca Vitali**, Responsabile Funzione Segreteria Generale **Banca Popolare Pugliese**

*Altro intervento in via di definizione*

**11.00 - 11.30** | BUFFET LUNCH E NETWORKING

\* da confermare.

I temi e l'ordine di interventi e sessioni potrebbero subire variazioni.





Schema  
delle Sessioni  
**13 marzo**

**D&I  
IN FINANCE**

## SECONDA GIORNATA – GIOVEDÌ 13 MARZO

8.45 - 9.30 | REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI E NETWORKING

9.30 - 13.00 | **SESSIONI PARALLELE**

9.30 - 11.00 | SESSIONE PARALLELA F

### **COSTRUIRE UNA CULTURA FINANZIARIA APERTA ALLA MULTICULTURALITÀ ANCHE DI SECONDA GENERAZIONE**

Nella sessione si intendono approfondire le potenzialità della multiculturalità sia all'interno che all'esterno della banca (cambiamento demografico, seconde generazioni, bisogni dei cittadini, emancipazione delle donne straniere, valorizzazione dei talenti provenienti da culture differenti all'interno della banca).

La sessione analizza, anche attraverso esperienze concrete, sia le trasformazioni in atto nel rapporto banca- cliente, sia le nuove opportunità verso i propri dipendenti.

La diffusione di prodotti e servizi bancari per questa fascia di clientela può rappresentare un obiettivo nonché un'opportunità per lo sviluppo di un'offerta bancaria che tenga in considerazione sia aspetti legati alla sostenibilità sociale sia profili connessi al business.

#### **PAROLA CHIAVE: OCCASIONE – PAROLA COMPLEMENTARE: PARI OPPORTUNITÀ**

**Occasione:** cogliere ogni opportunità per rafforzare la cultura della diversità, rendendola un motore di crescita e sviluppo per le aziende e la società:

- valorizzare la diversità è un'azione **strategica per aumentare la competitività dell'impresa**
- l'inclusione genera una serie di **vantaggi economici** (tra cui aumento della produttività e migliori performance, incremento del benessere aziendale, attrazione di nuovi clienti e stakeholder) nonché un **miglioramento qualitativo delle decisioni prese**, nonché **maggior sviluppo di idee innovative**
- creare **team di lavoro diversificati** per contribuire alla **crescita del valore economico e umano** della propria organizzazione

#### **Modera:**

**Chiara Provasoli**, Ufficio Rapporti con le Associazioni dei Consumatori **ABI**

#### **Intervengono:**

**Keynote Speaker: Daniele Frigeri**, Presidente **CeSPI**

**Matteo Boaglio**, Head of Institutional Special Projects and Policies **Intesa Sanpaolo** \*

**Barbara Camilli**, Responsabile Direzione Risorse Umane **Banca UBAE**

**Giovanna Giusti del Giardino**, Group Chief Sustainability Officer **Mediobanca**

**Isabella Mori**, Responsabile Tutela dei Consumatori **Cittadinanzattiva**

11.00 - 11.30 | BUFFET LUNCH E NETWORKING

\* da confermare.

I temi e l'ordine di interventi e sessioni potrebbero subire variazioni.





Schema  
delle Sessioni  
**13 marzo**

# D&I IN FINANCE

9.30 - 13.00 | **SESSIONI PARALLELE**

11.30 - 13.00 | **SESSIONE PARALLELA G**

## **TECNOLOGIA E EDUCAZIONE PER TESSERE COMUNITÀ, OPPORTUNITÀ, RESPONSABILITÀ, DIALOGO E AZIONE**

La sessione sarà dedicata al rapporto tra etica e intelligenza artificiale in un'ottica di inclusione e di collaborazione. L'inclusione digitale di tutti i cittadini rappresenta una sfida cruciale, ma anche un'opportunità per promuovere una maggiore connessione tra generazioni, aziende, banche e stakeholder istituzionali. Inoltre, la consapevolezza dei cittadini sulle opportunità offerte dalle nuove tecnologie può diventare un elemento chiave per favorire l'inclusione digitale e finanziaria, sia a livello personale che aziendale.

**PAROLA CHIAVE: INNOVAZIONE** – PAROLA COMPLEMENTARE: **INCLUSIONE**

**Innovazione:** sviluppare soluzioni e idee creative per abbattere le barriere e favorire l'accessibilità e l'inclusione:

- le **diverse prospettive** possono **stimolare nuove idee e soluzioni**
- **sfide e opportunità dell'A.I.** per democratizzare la cultura digitale del paese
- nuovi **media** per sviluppare **community**

### **Modera:**

**Silvia Attanasio**, Responsabile Ufficio Innovazione **ABI**

### **Intervengono:**

**Tiziana Catarci**, Professoressa di Ingegneria Informatica **La Sapienza** \*

**Marco Rotoloni**, Co-Responsabile Ricerca **ABI Lab**

**Intesa Sanpaolo**

**Crédit Agricole**

*Altri interventi in via di definizione*

**13.00 - 14.00** | **BUFFET LUNCH E NETWORKING**

14.00 - 16.00 | **SESSIONE CONCLUSIVA**

*Dettagli in via di definizione.*

**16.00** | **CHIUSURA DEI LAVORI E APPUNTAMENTO A D&I IN FINANCE 2026!**  
**ARRIVEDERCI AL PROSSIMO APPUNTAMENTO DI D&I IN FINANCE!**

*\* da confermare.*

I temi e l'ordine di interventi e sessioni potrebbero subire variazioni.





Schema  
delle Sessioni  
**13 marzo**

# D&I IN FINANCE

9.30 - 13.00 | **SESSIONI PARALLELE**

11.30 - 13.00 | **SESSIONE PARALLELA H**

## **UNIRE LE FORZE PER VALORIZZARE LE DONNE E CONTRASTARE LA VIOLENZA DI GENERE, ANCHE DI NATURA ECONOMICA**

La sessione si concentra sul tema del contrasto alla violenza di genere, anche di natura economica attraverso una sintesi delle principali iniziative promosse da ABI e dal mondo bancario, grazie alle collaborazioni con soggetti pubblici e privati.

Al centro le iniziative, i progetti e i risultati raggiunti, con uno sguardo di concretezza e di condivisione di esperienze nonché di valorizzazione delle partnership sul territorio.

**PAROLA CHIAVE: RESPONSABILITÀ** – **PAROLA COMPLEMENTARE: EQUITÀ**

**Responsabilità:** promuovere un impegno condiviso verso una società più inclusiva, rafforzando il ruolo sociale delle imprese:

- contribuire al **miglioramento** del **benessere della comunità** attivando processi di **sviluppo sostenibile**
- **integrare le tematiche sociali e ambientali** nelle proprie scelte decisionali
- **rendicontare gli impatti** delle decisioni e delle attività aziendali **sulla società e sull'ambiente**
- avere un **comportamento etico e trasparente**

### **Modera:**

**Chiara Mambelli**, Responsabile Ufficio Rapporti con le Associazioni dei Consumatori **ABI**

### **Intervengono:**

**Beatrice Bruno**, Coordinatrice **NALC - Nucleo assistenza legale Caritas**

**Dario Giordano**, Relazioni Esterne – Ufficio Legale Nazionale **U.Di.Con – Unione per la Difesa dei Consumatori**

**Maria Marenco di Moriondo**, Diversity&Inclusion Manager **Gruppo Sella**

**Intesa Sanpaolo**

*Altri interventi in via di definizione*

**13.00 - 14.00** | **BUFFET LUNCH E NETWORKING**

14.00 - 16.00 | **SESSIONE CONCLUSIVA**

*Panel in via di definizione.*

**16.00** | **CHIUSURA DEI LAVORI E APPUNTAMENTO A D&I IN FINANCE 2026!**  
**ARRIVEDERCI AL PROSSIMO APPUNTAMENTO DI D&I IN FINANCE!**

*\* da confermare.*

I temi e l'ordine di interventi e sessioni potrebbero subire variazioni.





Promosso da



Organizzato da



Banche e Aziende Supporter



Banca Popolare Pugliese



Community Partner

*#InclusioneDonna*

Media Partner

