



BANCA D'ITALIA
EUROSISTEMA

LE FRODI NEI PAGAMENTI AL DETTAGLIO: PRINCIPALI EVIDENZE IN ITALIA

Guerino Ardizzi

*Servizio Strumenti e Servizi di pagamento al dettaglio
Divisione Analisi e Basi Informative*

WeSec – Il Salone della Sicurezza
Milano, 22 settembre 2026

AGENDA

01

Il contesto di
riferimento

02

Le frodi nei
pagamenti al
dettaglio in Italia:
evidenze

03

L'Italia nel confronto
europeo

04

Follow up



01 Il contesto di riferimento

Frodi nei pagamenti digitali: il quadro regolamentare europeo

Novità Proposta PSD3/PSR

- Contrasto alle frodi e tutela degli utenti
- Rafforzamento delle responsabilità dei PSP
- Estensione e potenziamento dei meccanismi di monitoraggio preventivo delle transazioni
- *Condivisione delle informazioni e cooperazione tra operatori*



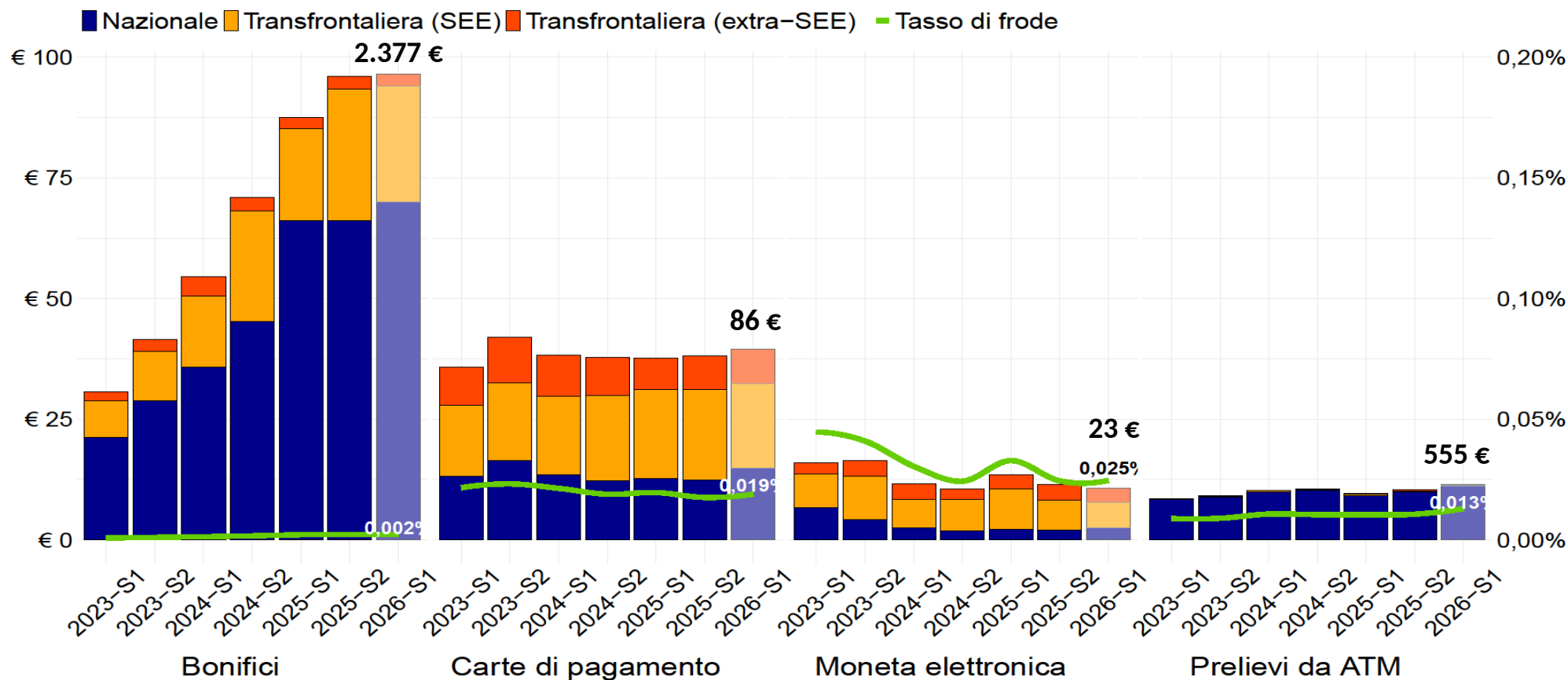
Tra le principali novità c'è il passaggio da una logica di presidio del singolo PSP a un ecosistema di prevenzione basato sulla condivisione delle informazioni e sulla cooperazione tra operatori e con le autorità



02 Le frodi nei pagamenti in Italia: evidenze

Livelli e tassi di frode per strumento di pagamento e prospettiva geografica del PSP del beneficiario

(asse sx: mln euro; asse dx: % tasso frode; etichetta in €: frode media)

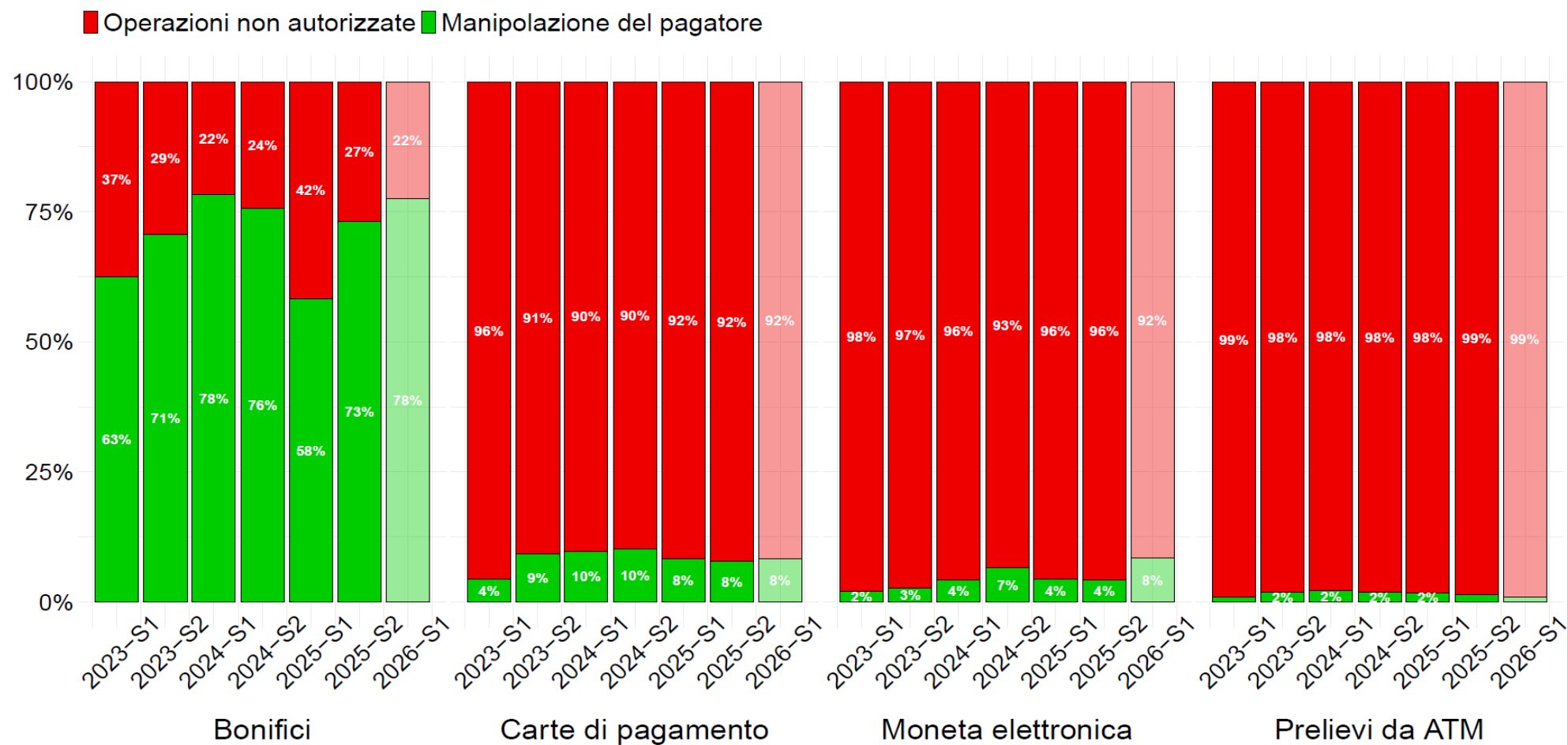


Fonte: Banca d'Italia, segnalazioni intermediari.

⚠ Dato 2026-S1 provvisorio

Composizione del valore delle operazioni fraudolente per tipologia di frode

(valore delle operazioni fraudolente per tipologia di frode in % del valore totale)

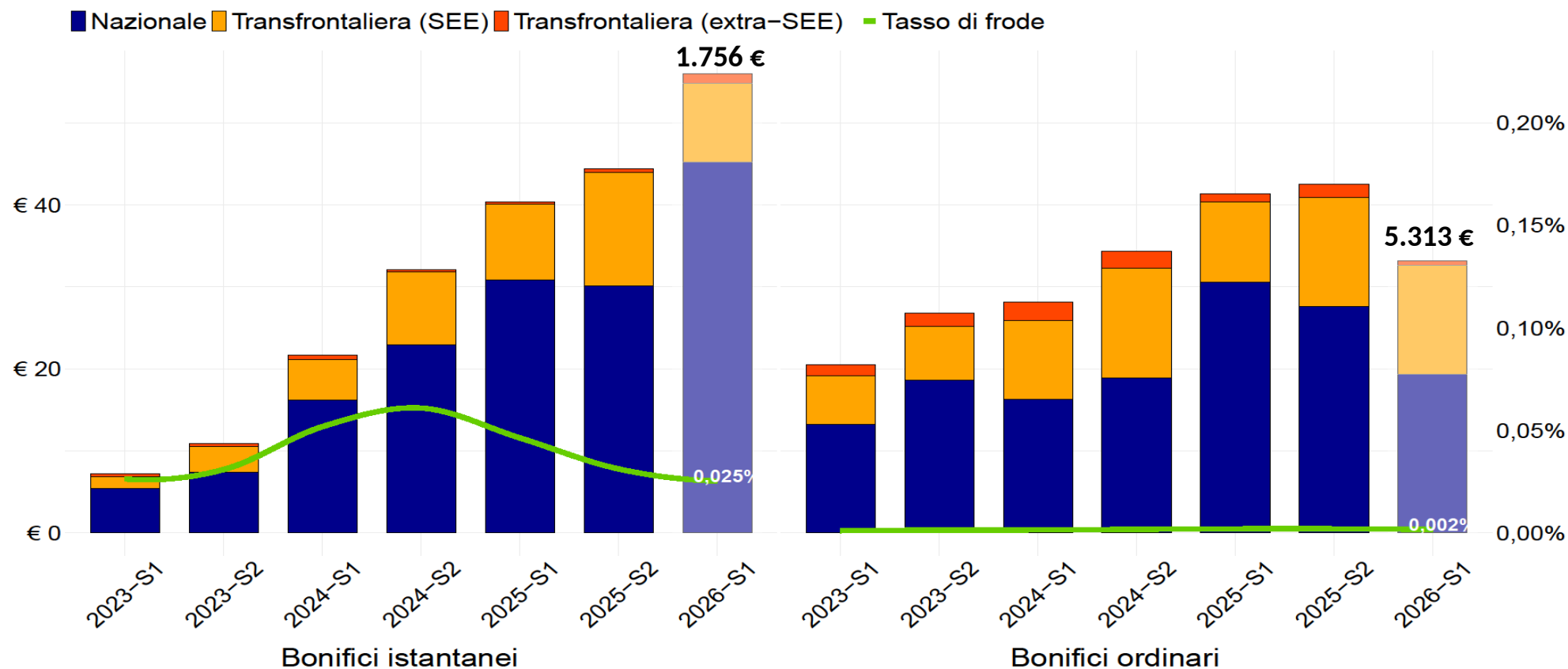


Fonte: Banca d'Italia, segnalazioni intermediari.

⚠ Dato 2026-S1 provvisorio

Livelli e tassi di frode per tipologia di bonifico e prospettiva geografica del PSP del beneficiario

(asse sx: mln euro; asse dx: % tasso frode; etichetta in €: frode media)

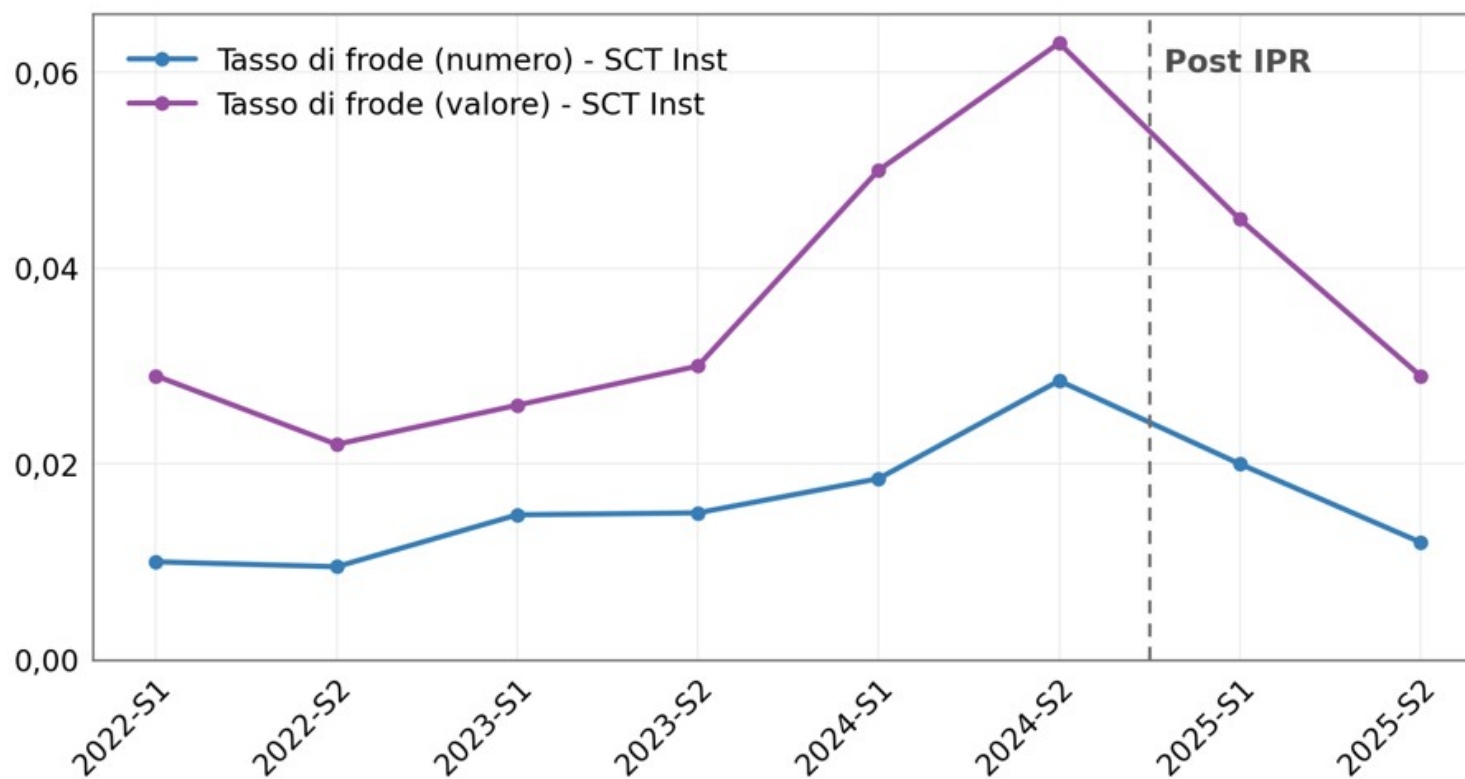


Fonte: Banca d'Italia, segnalazioni intermediari.

⚠ Dato 2026-S1 provvisorio

Focus: andamento dei tassi di frode per bonifici istantanei e IPR

(% tasso frode in numero e valore)

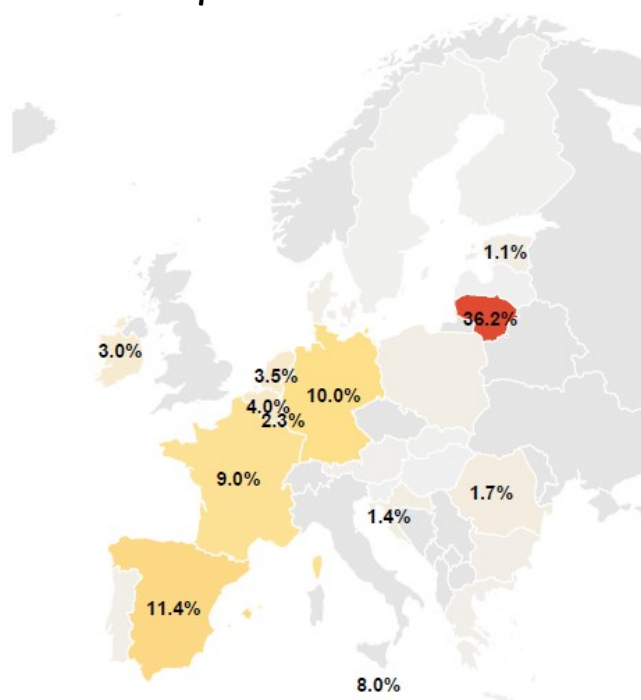


Fonte: Banca d'Italia, segnalazioni intermediari.

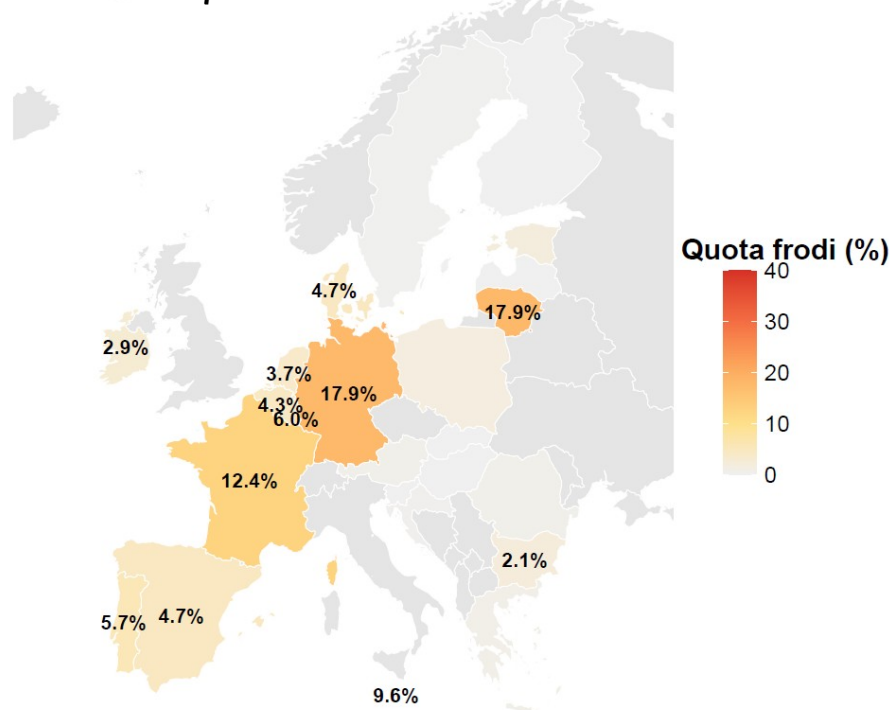
Quota di operazioni fraudolente nei bonifici istantanei per Paese controparte EEA nel primo semestre 2026

(figura sx volume; figura dx ammontare)

quota volume



quota ammontare



Nel primo semestre del 2026, il 23% in numero e 17% in ammontare dei bonifici istantanei fraudolenti disposti in Italia era destinato a PSP localizzati in altri Paesi dell'Area Economica Europea.

Fonte: Banca d'Italia, segnalazioni intermediari.

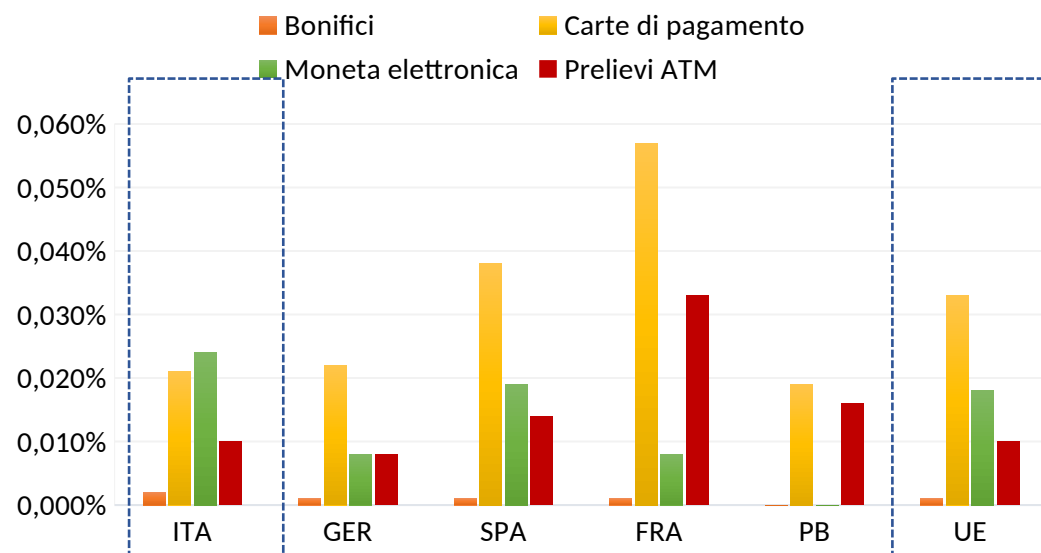
⚠ Dato 2026-S1 provvisorio



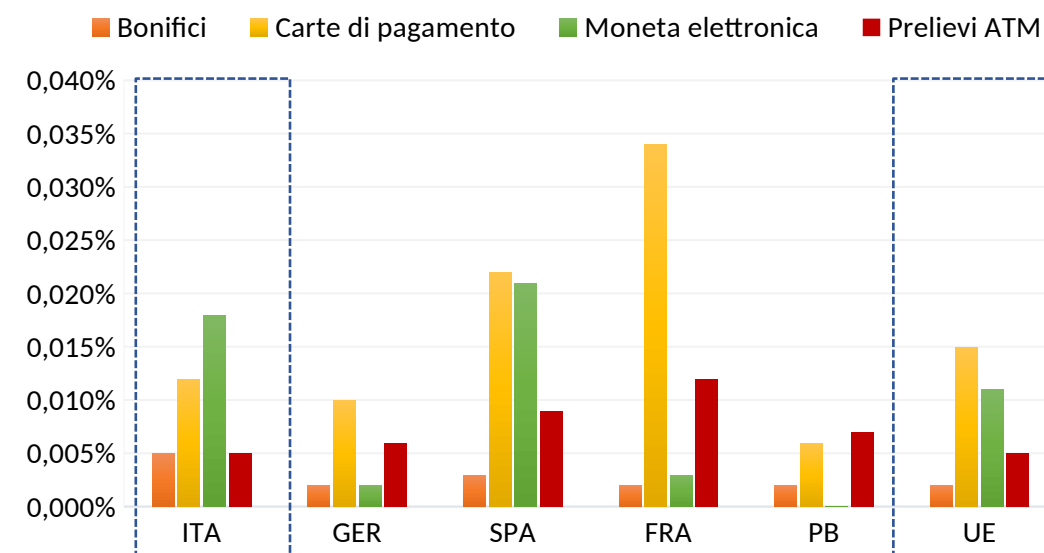
03 L'Italia nel confronto europeo

Tasso di frode per strumento di pagamento nei principali paesi dell'Unione Europea nel 2024

a) valore



a) numero



Fonte: Report on payment fraud (EBA-BCE, 2025).



I tassi di frode sui diversi strumenti di pagamento in Italia sono pressoché in linea con quelli delle principali giurisdizioni europee.



04 Follow up

Follow up

- ✓ **Tassi di frode** complessivamente stabili; in riduzione quelli dei bonifici istantanei; persistente rilevanza delle **frodi transfrontaliere**
- ✓ Nei **bonifici**, sempre più istantanei, permane la criticità della manipolazione del pagatore
- ✓ Per **carte** e **moneta elettronica**, continuano a prevalere le frodi a fronte di operazioni non autorizzate dal pagatore
- ✓ Le **innovazioni regolamentari** verso un modello collaborativo basato sulla condivisione delle informazioni sono coerenti con l'evoluzione del fenomeno

Grazie per l'attenzione!