

IL SALONE DEI PAGAMENTI 2024



**C'È DI PIÙ,
CI SEI TU**

Pagamenti Digitali e frodi: e nuove sfide e la proposta PSR

Mariagrazia Cianciosi
Antifraud Data & Predictive Analysis,
Intesa Sanpaolo



27, 28, 29 NOVEMBRE 2024
Allianz MiCo: South Wing + Hall 4

#salonepagamenti #payvolution
[salonedeipagamenti.com](https://www.salonedeipagamenti.com)

L'evoluzione dei pagamenti digitali e principali sfide future

+75%

INCREMENTO
TRANSAZIONI
DIGITALI DAL 2019

x7

AUMENTO DEI
TENTATIVI DI
TRUFFA DAL 2020
AL 2024

1 su 5

CLIENTI VITTIME DI
FRODE A LIVELLO
GLOBALE

2.500€
al minuto

PERDITE 2023
IN UK



SOCIAL
ENGINEERING



ARTIFICIAL
INTELLIGENCE



DIGITALIZZAZIONE



CONTESTO
NORMATIVO



PSR – Principali impatti in ambito frodi



Principali Criticità del Regolamento (PSR)

- ❖ Inversione di responsabilità (dai PSU ai PSP)
- ❖ Elemento Soggettivo dell'Autorizzazione
- ❖ Negligenza grave del cliente
- ❖ Collaborazione fra gli attori della catena delle frodi ma obblighi normativi solo in carico alle PSP