

**INTELLIGENZA ARTIFICIALE E CONTRASTO ALLE FAKE NEWS.
COME ORIENTARSI NEL MONDO DELL'INFORMAZIONE**

**SALONE DEI
PAGAMENTI**

Milano, 29 novembre 2024

CHI SIAMO

Il primo museo interamente dedicato all'educazione finanziaria, concepito e realizzato come un laboratorio di edutainment, per mettersi alla prova giocando.

Non è un museo tradizionale: completamente basato su materiali audiovisivi e interattivi (video 3D, documentari, animazioni teatrali, videogames, spezzoni di film...).

I contenuti del MdR sono stati progettati per un pubblico ampio, che include bambini, adolescenti e adulti.

Il linguaggio usato è semplice con uno stile accattivante, a partire dalle due mascotte del Museo, For e Mica.



DI COSA PARLIAMO OGGI



Infodemia

Notizie vere vs fake news

Capire le informazioni economiche

LA SOCIETÀ DELL'INFORMAZIONE

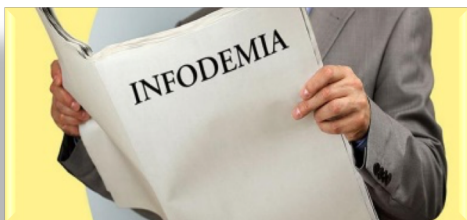
OGGI SIAMO IN PRESENZA DI UN ECCESSO DI NOTIZIE,
CHE RENDE DIFFICILE ORIENTARSI

INFODEMIA =

Diffusione della
comunicazione
via web e social media



Flusso continuo di
informazioni che
arrivano da ogni dove



OSTACOLI A UNA CORRETTA VALUTAZIONE

1

L'effetto validità

Tendenza a credere che le informazioni false siano corrette perché ci sono divenute familiari, dopo che le abbiamo lette o sentite ripetutamente.

3

L'impulsività

Propria di chi reagisce alle notizie senza riflettere, per esempio sull'onda dell'emotività.

2

L'effetto inquadramento

Influenza esercitata dal modo in cui un'informazione viene presentata, più che dal suo effettivo contenuto.

4

L'ingenuità

Alcune persone tendono a fidarsi eccessivamente di certe fonti informative per inesperienza o carattere.

5

La voglia di condividere

Molti hanno il desiderio (esteso dai social network) di partecipare quanto prima alla condivisione delle notizie con la propria rete di contatti.

UNO SGUARDO ALL'ITALIA

Pandemia e vita digitale hanno fatto crescere la domanda di informazione: il **93,3%** degli italiani si affida ad **almeno una fonte**; il **6,7%** non si affida a una fonte precisa.

Tab. 1 – Tipologia delle fonti informative utilizzate almeno una volta a settimana (val%)

Fonti	%	v.a. (in milioni)
Solo media tradizionali	9,9	4,9
Solo internet e social media	19,2	9,6
Mix tradizionale e internet/social	64,3	32
Nessuna	6,7	3,3
Totale	100	49,8

Il **19,2%** si affida esclusivamente alle fonti **online**. Sono soprattutto giovani e più esposti a disinformazione e fake news

Per il 76,5% degli italiani le fake news sono **sempre più sofisticate e difficili da scoprire**. Solo una minoranza ritiene di avere le competenze per distiguerle

Fig. 2 – Italiani che ritengono di avere le competenze necessarie per distinguere le fake news (val. %)



BENEFICI DI UNA CORRETTA INFORMAZIONE



RICORDATE!

La corretta **comprensione** delle informazioni è una competenza fondamentale.

INFATTI...

Interpretare correttamente le informazioni consente di prendere decisioni razionali e consapevoli.



In particolare, saper comprendere le informazioni economico-finanziarie (anche imparando a distinguere le notizie vere dalle «fake news»), permette di gestire bene il proprio denaro.

Compiere delle scelte sulla base di notizie inesatte comporta dei rischi. **Cosa accadrebbe se investissimo una grossa cifra sulla base di informazioni errate o non veritiere?**

RISCHI DI UNA SCORRETTA INFORMAZIONE

CHI HA PIÙ INFORMAZIONI POTREBBE PROVARE AD AVVANTAGGIARSI A SCAPITO DI ALTRI!

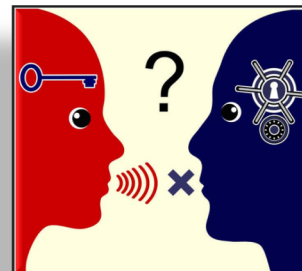
ASIMMETRIA INFORMATIVA

Una delle parti coinvolte in una transazione dispone – rispetto all'altra – di informazioni insufficienti per prendere decisioni corrette



Selezione avversa

Condotta ingannevole resa possibile dal fatto di possedere informazioni tenute «nascoste» alla controparte



Azzardo morale

Condotta ingannevole in cui un soggetto modifica le azioni già concordate con la controparte, confidando nel fatto che questa non possa controllarlo



DI COSA PARLIAMO OGGI



Infodemia

Notizie vere vs fake news

Capire le informazioni economiche



LE FAKE NEWS



- ✓ Parola dell'anno 2017 (Collins Dictionary)
- ✓ «Notizie false, con particolare riferimento a quelle diffuse mediante la Rete» (Treccani)
- ✓ Non tutto ciò che arriva da internet è falso, ma si deve fare attenzione (tutti possono pubblicare!)
- ✓ È invece più probabile che quanto arriva dai media «tradizionali» (come giornali e tv, dove operano dei professionisti) sia attendibile

CARATTERISTICHE PRINCIPALI:

- > Non o solo in parte vere
- > Diffuse di proposito o no
- > Circolano agevolmente
- > Si fondano su pregiudizi
- > Non vengono verificate



METTIAMOCI ALLA PROVA

FOTO-NOTIZIA CIRCOLATA IN RETE

Un selfie dallo spazio di Samantha Cristoforetti !



1:29 AM · 25 lug 2022



Che cosa ne pensate? Vera o falsa?

- ✓ È **falsa**! Anche se diverse testate italiane lo hanno creduto vero e lo hanno pubblicato
- ✓ È un fotomontaggio realizzato partendo da una foto del 2012 dell'astronauta giapponese Aki Hoshide, pubblicata sul sito della Nasa
- ✓ Le luci sono sbagliate
- ✓ Il riflesso sulla visiera
- ✓ La tuta americana (e non rossa come quella di Cristoforetti)
- ✓ L'inquadratura della Terra è troppo ampia



METTIAMOCI ALLA PROVA

FOTO-NOTIZIA CIRCOLATA IN RETE



E questa? Vera o falsa?

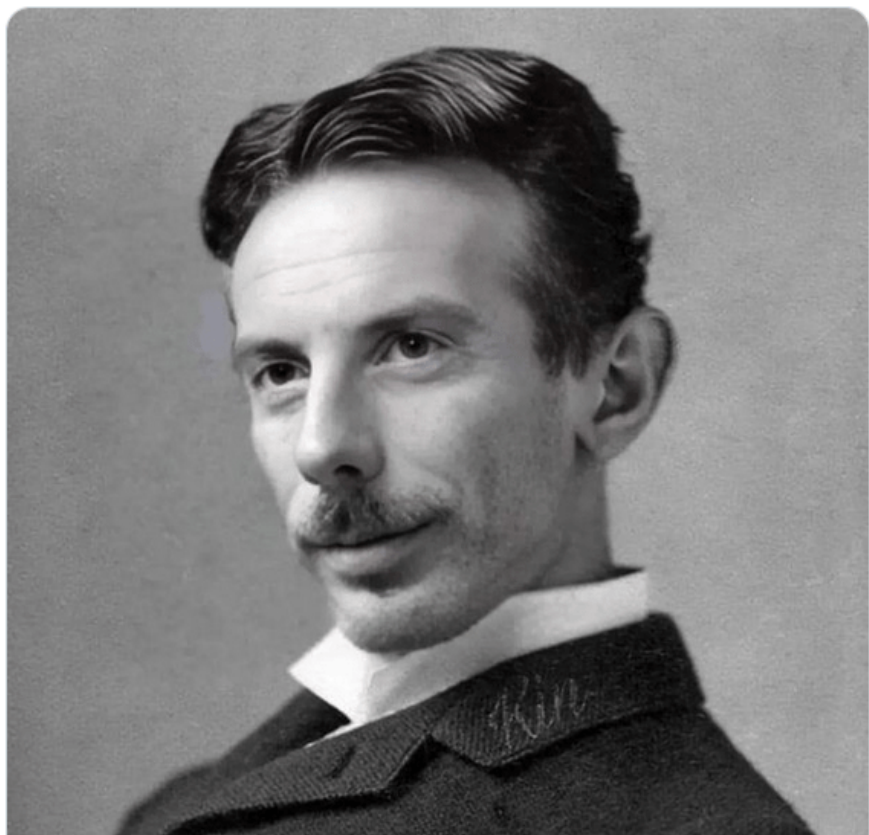
- ✓ È **falsa**
- ✓ Alimenta le teorie del complotto
- ✓ Non è collegabile ad alcuna puntata de I Simpson
- ✓ I personaggi sono disegnati in maniera errata, con errori tipici dell'Intelligenza Artificiale



METTIAMOCI ALLA PROVA

FOTO-NOTIZIA CIRCOLATA IN RETE

Nikola Tesla (Smiljan, 10 luglio 1856 – New York, 7 gennaio 1943) è stato un inventore, fisico e ingegnere elettrico, nato da una famiglia serba nell'attuale territorio della Croazia durante il periodo dell'Impero austriaco, naturalizzato statunitense nel 1891.

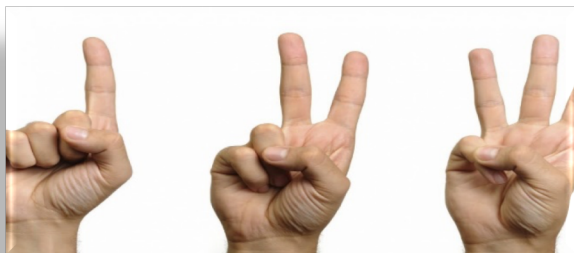


Vera o falsa?

- ✓ È **falsa!**
- ✓ Ritoccata con Photoshop o con l'AI per montare il viso di Giovanni Storti sul busto di Nikola Tesla

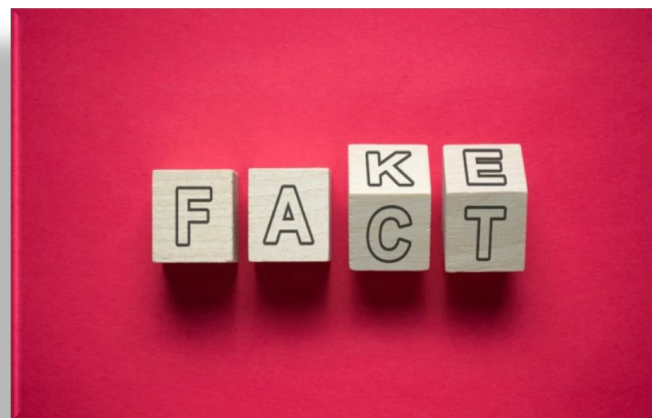


L'ESAME DELLE INFORMAZIONI



- ✓ **Leggere attentamente la notizia valutando il tono**
(Suona sensazionalistica? È verosimile? Cita delle fonti?)
- ✓ **Vagliare le fonti**
(Sono autorevoli? E attendibili? → Specializzazione nel settore / Cercano consensi?)
- ✓ **Effettuare il «fact-checking»**
(Confronto e incrocio dei dati)

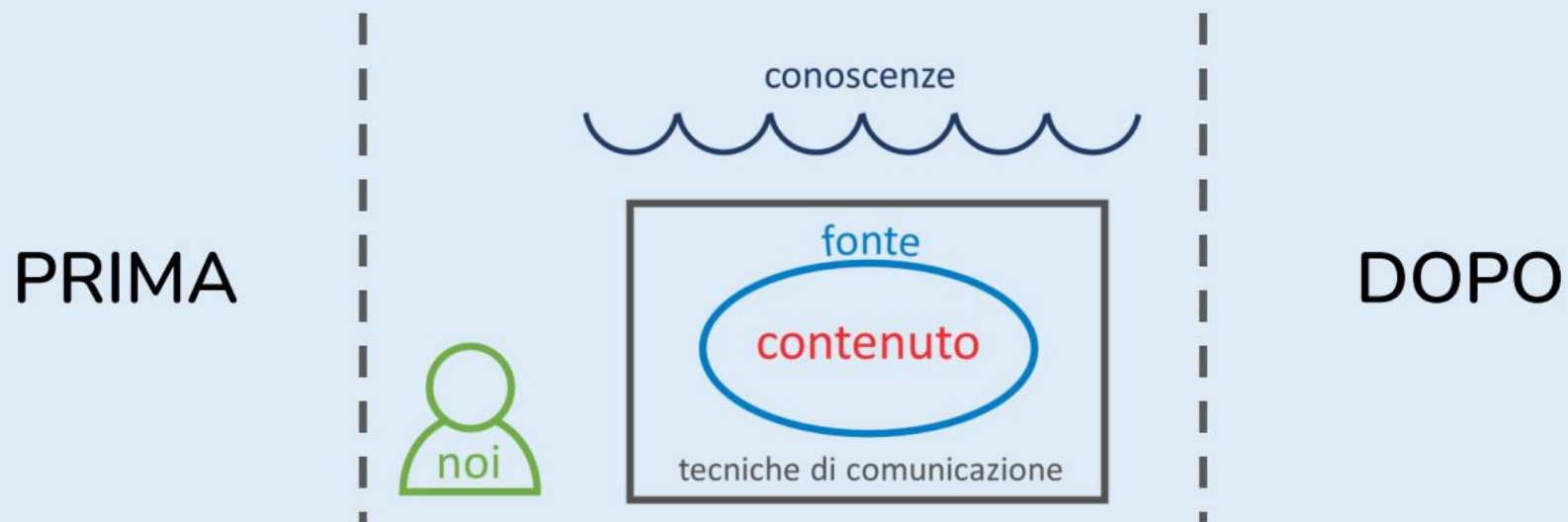
DISTINGUERE LE NOTIZIE VERE
DALLE FAKE NEWS





L'ESAME DELLE INFORMAZIONI

Cassetta degli attrezzi contro la disinformazione



(*) fonte: Folco Panizza, Assistant Professor in Comportamento e Decisioni Prosociali – SCUOLA IMT alti studi Lucca

DI COSA PARLIAMO OGGI



Infodemia

Notizie vere vs fake news

Capire le informazioni economiche



L'ESAME DELLE INFORMAZIONI ECONOMICHE

- ✓ Le stesse regole possono essere applicate per valutare le notizie economiche.
- ✓ Ma non è sufficiente verificarne la veridicità: bisogna anche assicurarsi di comprenderle correttamente!



I PASSI DA COMPIERE

- ✓ **Ascoltare/leggere la notizia con attenzione**
- ✓ **Verificare la fonte**
- ✓ **Effettuare un controllo dei dati**
- ✓ **In presenza di concetti/parole che non conosciamo, fermarsi ad approfondire**





UN METODO PER ORIENTARSI

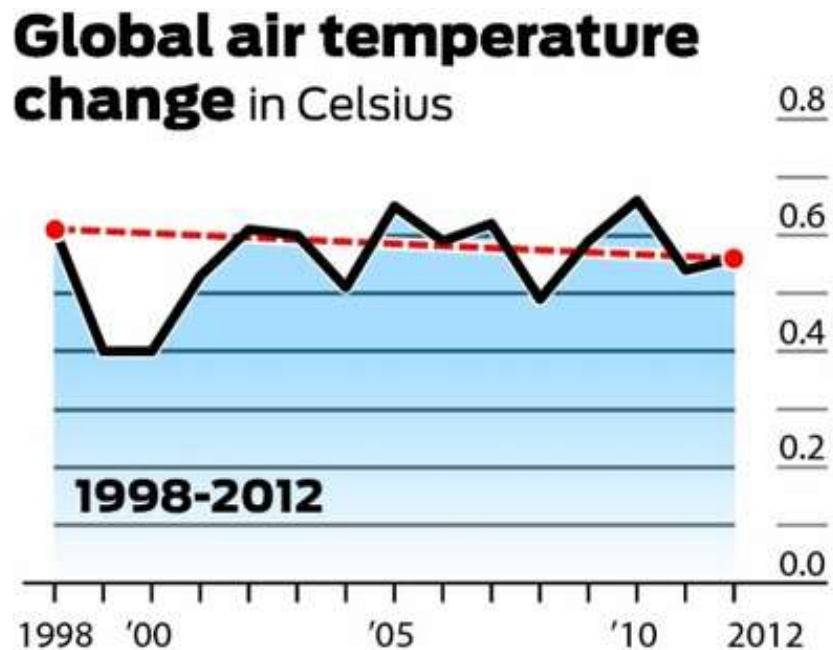
UN AIUTO ALLA
COMPRENSIONE DELLE
INFORMAZIONI
ECONOMICHE PUÒ
ARRIVARE DA ALCUNE
SEMPLICI BUONE ABITUDINI



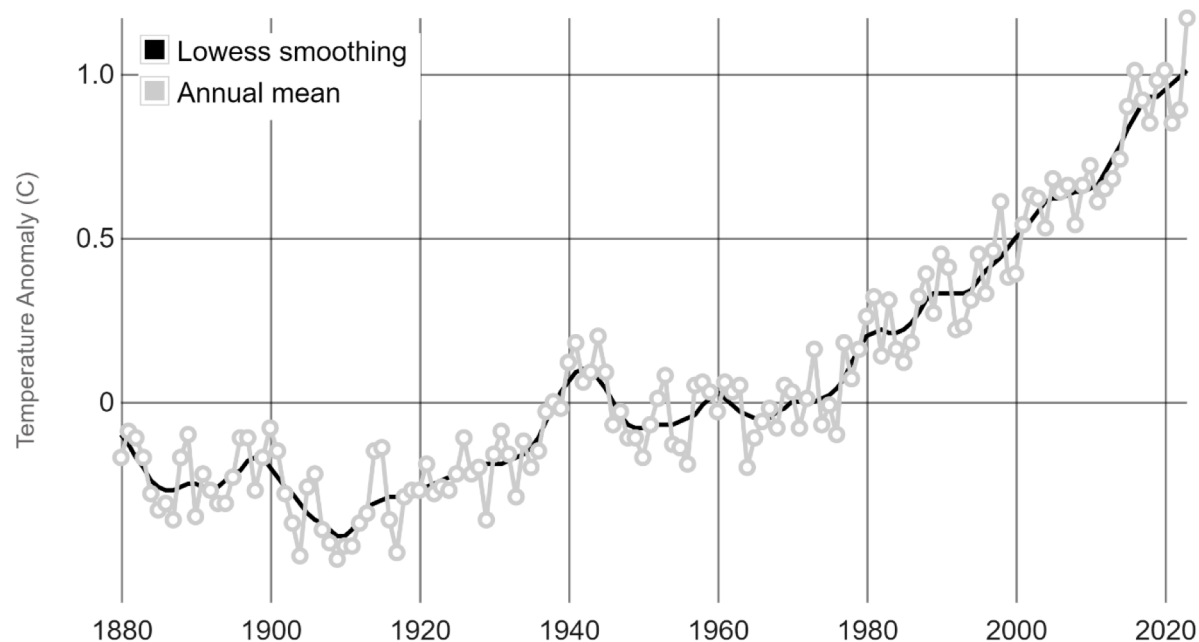
1. Cercare i **termini** che non si conoscono ed approfondirli con l'aiuto di glossari online e confrontandosi coi docenti.
2. **Confrontare** più articoli sullo stesso argomento, da fonti diverse, così da farsi un'opinione articolata.
3. Leggere anche articoli con cui non si è d'accordo, per capirne le motivazioni.
4. Provare a **sintetizzare** e rielaborare le notizie, semplificandole secondo le 5 W.
5. **Rileggere le vecchie** notizie per interpretare più facilmente il presente.



FACCIAMO UN ESEMPIO (1)



Fonte: NASA/The Chronicle



Fonte: NASA

- Leggere con attenzione (Il grafico si riferisce al periodo 1998-2012)
- Verificare la fonte (NASA)
- Fare un controllo (Se si considera un periodo di tempo più ampio, il trend cambia)
- Approfondire (Soprattutto quando si parla di numeri/dati)



FACCIAMO UN ESEMPIO (2)

la Repubblica

Spettacoli

LA GIORNATA
Meloni e il viaggio con sua figlia: ha fatto bene?
di Laura Pertici

CONTENUTO PER GLI ABBONATI

La banca d'Italia cita in giudizio Chiara Ferragni per le sue dichiarazioni in diretta televisiva

AGGIORNATO ALLE 04:53

2 MINUTI DI LETTURA

Chiara Ferragni si è pentita di aver rivelato la verità. Ma era già troppo tardi.

Lo scandalo è scoppiato durante una trasmissione in diretta, quando Chiara Ferragni ha accidentalmente rivelato il suo segreto sul programma. Molti spettatori hanno prestato

FTSE MIB	Eur/Usd	Spread
24.531	1,0386	192,38
-0,68%	-0,10%	

- Leggere il testo (il titolo è **sensazionalistico**)
- Cercare la fonte (l'articolo sembra essere tratto da la Repubblica ma la **URL** è <https://snbghllytrk.com/RO/Immediate-7X-Alrex.php>)
- Fare un controllo (le immagini di Ferragni e Cattelan sono autentiche ma si riferiscono a un'intervista con contenuti molto diversi)
- Analizzare il contenuto (le dichiarazioni sono assurde)



IN CONCLUSIONE...

PRIMA DI FARE UNA SCELTA ECONOMICA, SPECIE SE IMPORTANTE,
BISOGNA ADOTTARE ALCUNI ACCORGIMENTI.

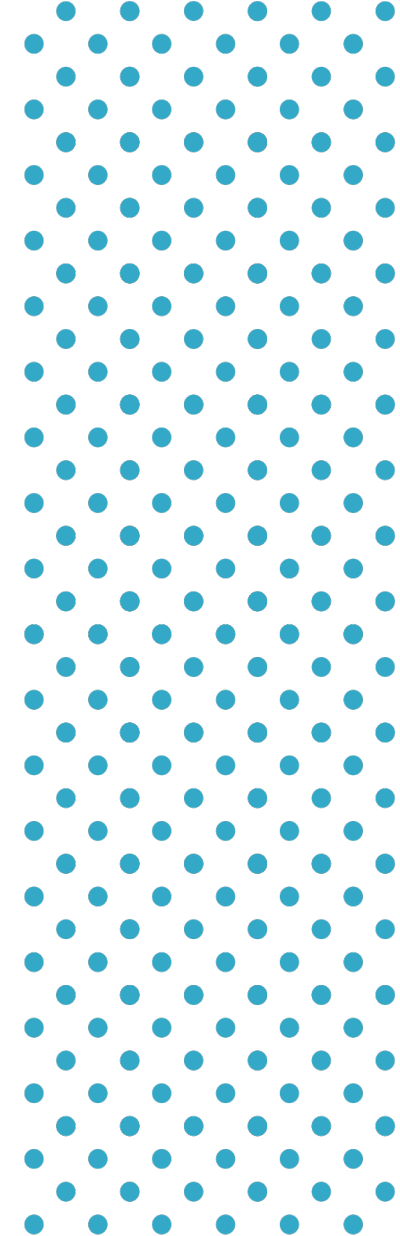
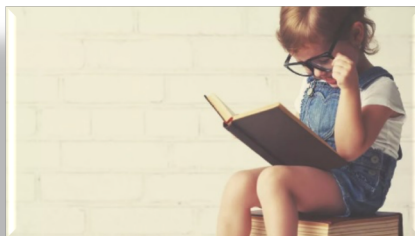
**Dedicare tutto il
tempo necessario**



**Verificare e
approfondire**



**In caso di dubbio,
confrontarsi e chiedere
consiglio**



PRIMA DI SALUTARCI... GIOCHIAMO!

ESAMINATE QUESTE NOTIZIE E INDIVIDUATE QUELLE FALSE!

Un articolo di un quotidiano non allineato, che sta circolando su internet ma verrà presto oscurato dai poteri forti, spiega bene come alla base dell'inflazione attuale ci siano le scelte di politica monetaria dei singoli Stati membri.

Il sito della Consob spiega che, quando l'Argentina abbandonò la parità con il dollaro, il *peso* perse molto valore, l'inflazione aumentò, numerose imprese fallirono, la qualità della vita si ridusse drasticamente e il tasso di disoccupazione raggiunse il 25%.

Nobel per l'Economia a Claudia Goldin, la prima donna in cattedra ad Harvard che ha indagato le disparità tra i sessi. Americana, 77 anni, cresciuta in un quartiere modesto e razzialmente misto a New York, agli inizi degli studi pensava di diventare biologa. («La Stampa»)

La presidente della BCE, in una pubblicazione sull'Euro («L'Euro: come è diventato la nostra moneta»), ha scritto – riferendosi a quando entrò in circolazione – che “l'introduzione della nuova valuta in 12 Paesi europei ha rappresentato un evento storico”.

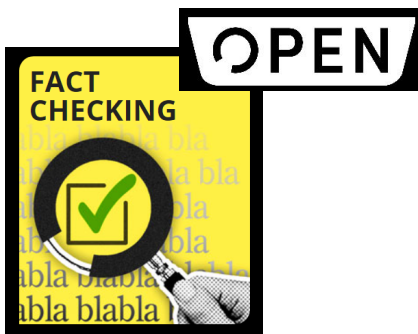
Il video MdR «La bolla .COM» accenna alla crisi dell'anno successivo allo scoppio della bolla “dot com”, che in America portò al crollo degli indici Dow Jones (-27%) e Nasdaq (-44%) e al fallimento del colosso delle telecomunicazioni WorldCom.

Il passaggio all'Euro è stato un disastro per l'Italia: subito dopo la sua introduzione, infatti, gli stipendi e le pensioni si sono dimezzati e le banche hanno aumentato gli interessi che le famiglie e le imprese dovevano pagare anche sui prestiti a tasso fisso.

Kahoot!



QUALCHE STRUMENTO UTILE...



<https://www.bufale.net/>



<https://www.open.online/c/fact-checking/>

<http://www.biblioverifica.cloud/>

<https://www.invid-project.eu/>



<https://tineye.com/>



<https://www.valigiablu.it/fakenews-disinformazione/>

<https://pagellapolitica.it/>





CONTATTI

800.167.619

info@museodelrisparmio.it

www.museodelrisparmio.it

@museodelrisparmio @mdr_torino

@MdR_Torino