

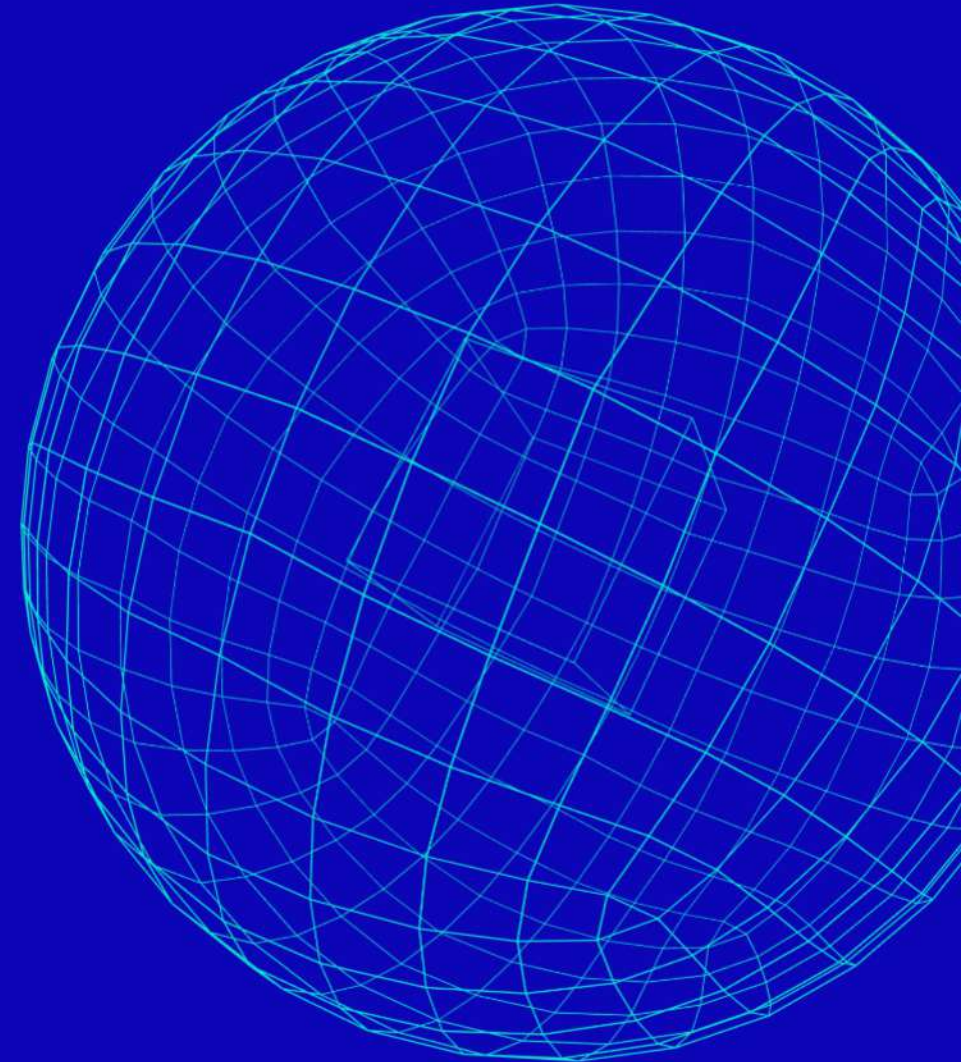


29 novembre 2024

Il futuro della tecnologia e della sicurezza digitale

Mario Trincherà, Technical Coordinator CERTFin

Marco Rotoloni, Co-responsabile Ricerca ABI Lab



TLP:AMBER

About Marco



Marco Rotoloni, Co-Responsabile ricerca, ABI Lab



About Mario



Mario Trinchera, CERTFin Technical Coordinator



Oggi rispondiamo insieme
ad alcune domande...

- ✓ Che cosa fa un bancario?
- ✓ Come cambia la banca con le nuove tecnologie (es.AI)?
- ✓ Cosa è importante sapere su sicurezza, frodi e privacy?



In che consiste il lavoro in banca? Come lo immaginate?



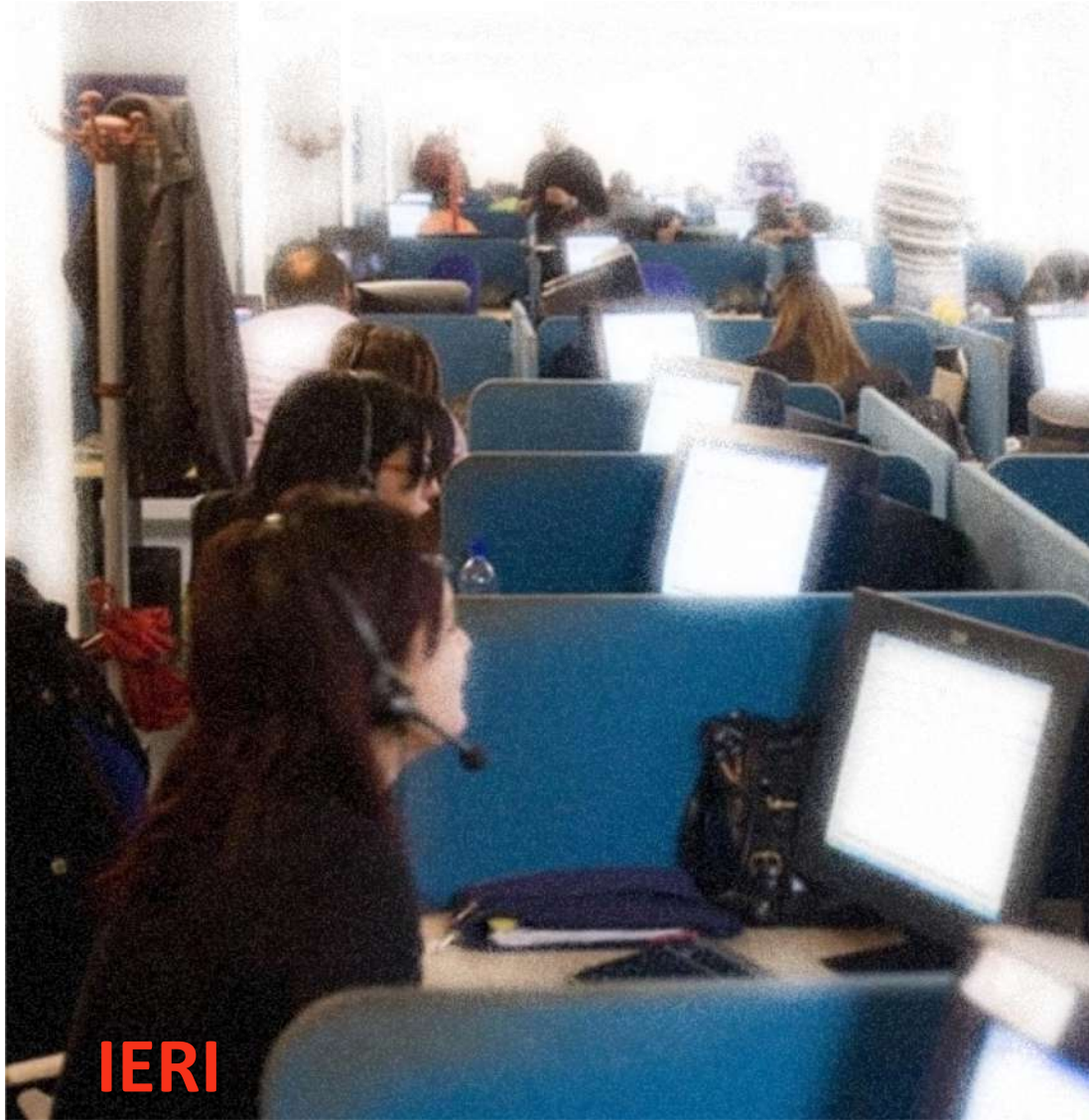
La filiale



- **Relazione non scartoffie**
- **Consulenza**
- **Fiducia**



L'assistenza clienti



- **Esperienza**
- **Prossimità**
- **Multicanalità**



Gli uffici centrali

- **Progetti**
- **Competenze in evoluzione**
- **Trasversalità**



IERI

I sistemi informativi

- **Dati, dati, dati**
- **Innovazione**
- **Velocità**



IERI



OGGI

Cosa pensate
dell'Intelligenza Artificiale?
Che impatto potrà avere in
futuro sulle nostre vite?



L'Intelligenza artificiale e le nuove tecnologie cambieranno il mondo del lavoro nei prossimi anni?



Come le banche stanno affrontando la trasformazione guidata dall'AI?

Imparando a mettere a punto contromisure contro **attacchi complessi realizzati con il supporto dell'AI**

Migliorando i propri sistemi attraverso **l'integrazione di funzionalità basate su AI**

Studiando come alcuni processi, oggi ancora manuali, **potrebbero essere automatizzati con il supporto dell'AI**



Cosa ne pensi della sicurezza informatica?

Hai considerato l'importanza della protezione dei dati personali?

Quanto ti senti sicuro quando navighi in Internet?

Sei consapevole delle principali minacce alla tua privacy online?



Hai mai sentito parlare di truffe online o phishing? Come pensi di poter evitare di caderne vittima?

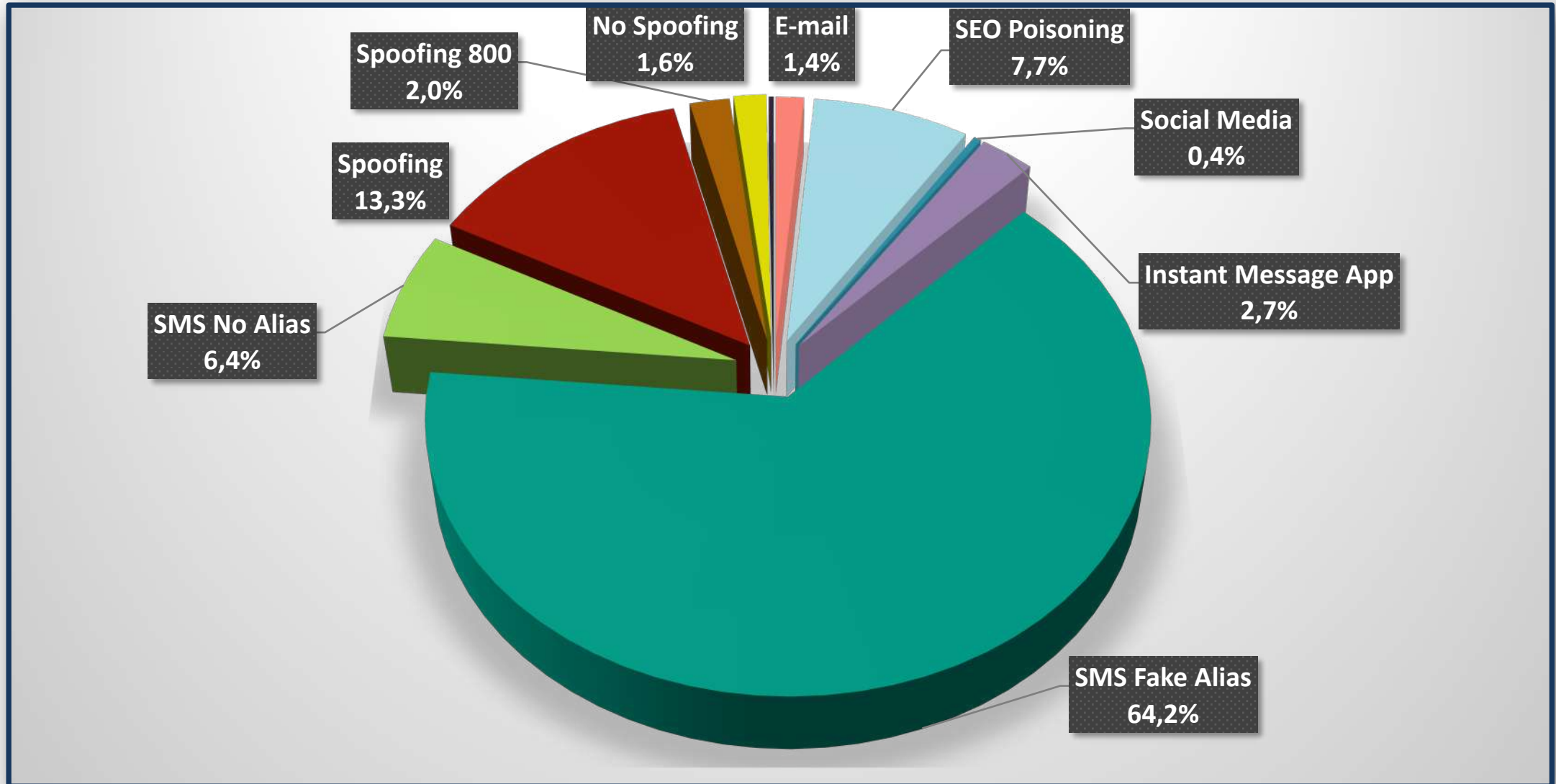
Le truffe online, attuate attraverso il social engineering nelle sue varie forme, sono prevalenti nel panorama digitale odierno. Queste truffe mirano a **indurre le persone a fare cose sbagliate**, a rivelare informazioni sensibili o a fornire l'accesso ai propri dispositivi.

Per evitare di cadere vittima di truffe online, è importante prestare attenzione a e-mail, messaggi o siti Web sospetti e **verificare SEMPRE le informazioni che ci vengono comunicate**.

La verifica della fonte, l'utilizzo di password complesse e univoche e l'aggiornamento regolare del software possono ridurre significativamente il rischio di cadere preda di queste truffe.

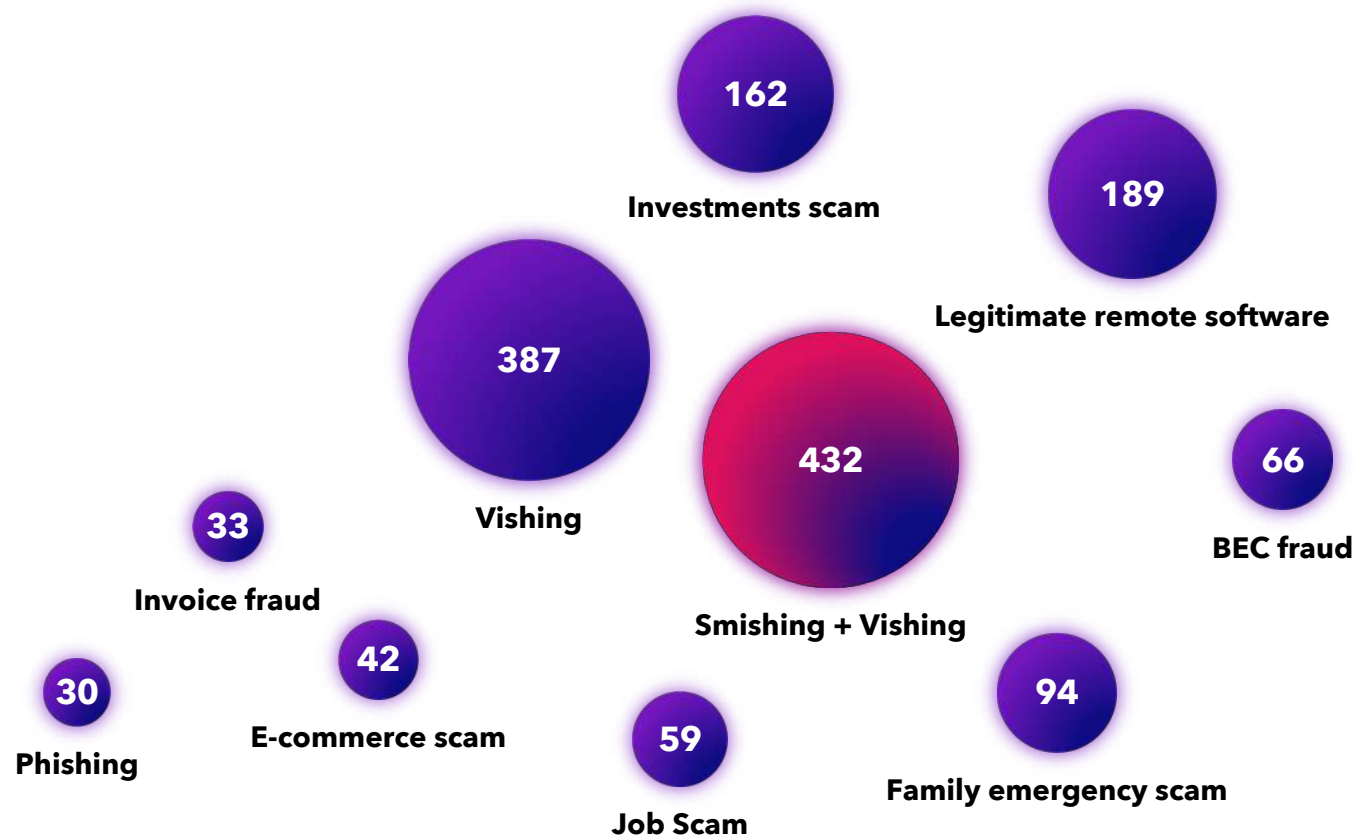


Punto di primo contatto/vettore iniziale della frode



Top 10 fraud patterns

Pattern	Occorrenza
Smishing + Vishing	27,3%
Vishing	24,5%
Legitimate remote software	11,9%
Investments scam	10,2%
Family emergency scam	5,9%
BEC fraud	4,2%
Job Scam	3,7%
E-commerce scam	2,7%
Invoice fraud	2,1%
Phishing	1,9%



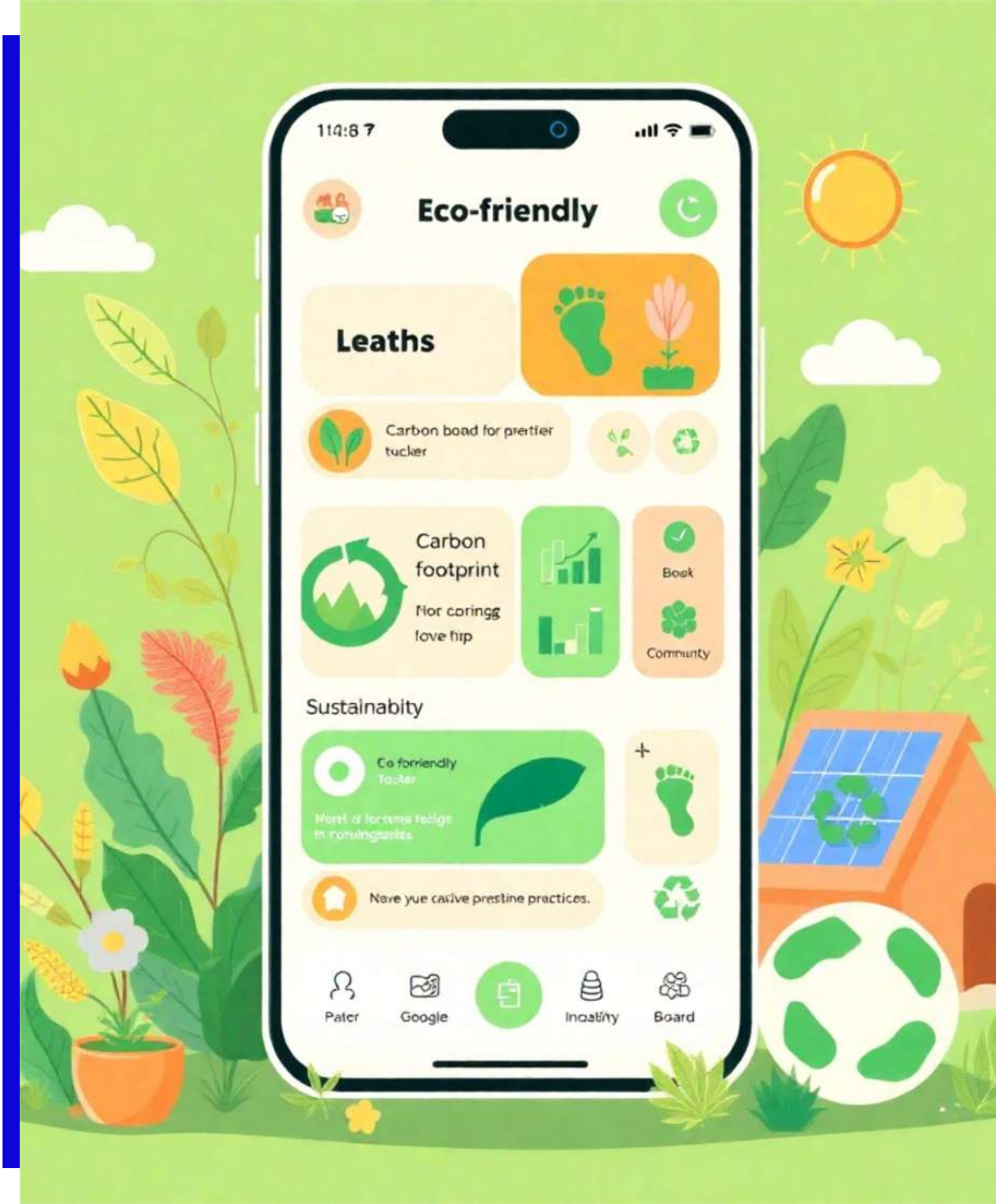
Periodo di riferimento: 02 settembre - 15 novembre 2024

Quanto pensi sia importante educare i giovani sui rischi e le opportunità offerte dalle tecnologie emergenti?

Su cosa vorresti saperne di più?



Se potessi creare una nuova tecnologia o un'app per risolvere un problema, cosa ti verrebbe in mente?





Grazie!