

IL SALONE DEI PAGAMENTI 2024



**C'È DI PIÙ,
CI SEI TU**

La Cybersecurity nei pagamenti digitali

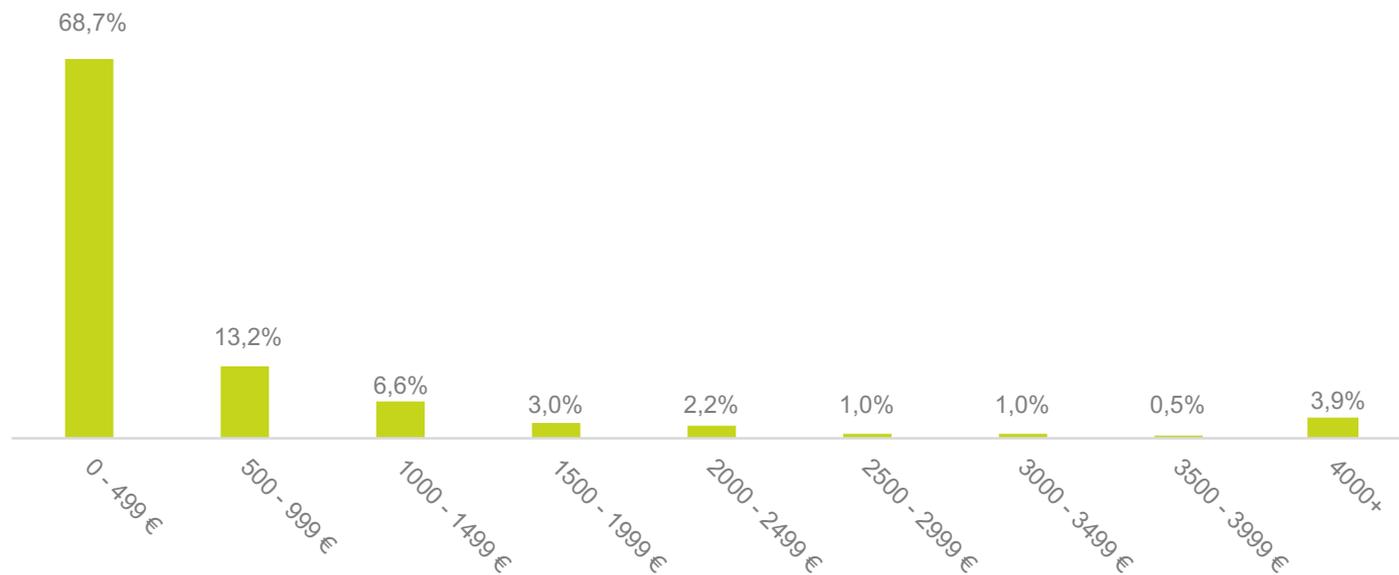
Enrico Canna
Head of Anti-fraud & Customers
Protection Center, Intesa Sanpaolo



27, 28, 29 NOVEMBRE 2024
Allianz MiCo: South Wing + Hall 4

#salonepagamenti #payvolution
salonedepagamenti.com

Il 96% dei pagamenti istantanei è inferiore a 4.000€



Instant Payment Regulation (IPR)

Spinta dei pagamenti digitali attraverso:

- Equiparazione delle commissioni
- Offerta e raggiungibilità
- Limiti di importo
- Verifica del beneficiario (VoP)
- Revisione Sanction Screening



IL SALONE DEI PAGAMENTI 2024



**C'È DI PIÙ,
CI SEI TU**

La Cybersecurity nei pagamenti digitali

Enrico Canna
Head of Anti-fraud & Customers
Protection Center, Intesa Sanpaolo



27, 28, 29 NOVEMBRE 2024
Allianz MiCo: South Wing + Hall 4

#salonepagamenti #payvolution
salonedepagamenti.com

Metti in salvo i tuoi fondi



1

Il cliente riceve una **chiamata da un finto operatore bancario** che gli comunica di aver subito una frode



2

Successivamente riceve una **chiamata di un finto operatore di polizia** che lo avverte della truffa in atto e di non rivelare le informazioni sulla conversazione intercorsa al proprio gestore



3

Il cliente si **reca in filiale** e viene invitato a **spostare il denaro su un altro conto** in modo da salvare i suoi fondi

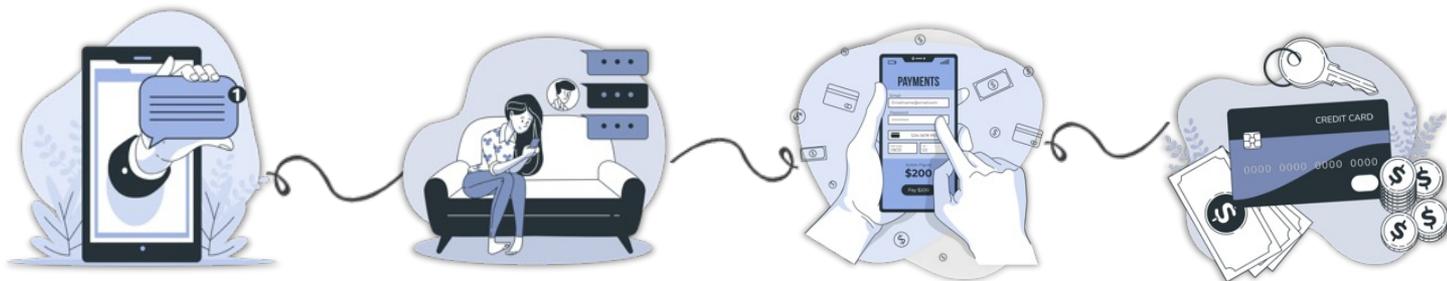


4

Una volta in filiale, il **gestore esegue l'operazione richiesta** dal cliente, spostando i fondi verso il conto del truffatore



Emergenza familiare



1

Il truffatore invia un sms al cliente in cui si finge un familiare o amico in una situazione di emergenza e chiede di essere contattato su un numero di telefono diverso da quello usato solitamente.

2

Il cliente dà seguito alla conversazione spesso su un App di messaggistica istantanea o social network.

3

Il truffatore dopo alcuni messaggi di circostanza chiede al cliente di eseguire dei pagamenti urgenti (bonifici, western union, altri) per ovviare ad una situazione di emergenza.

4

Il cliente esegue i pagamenti richiesti pensando di aiutare un familiare o un amico in difficoltà, i fondi vengono invece trasferiti verso il truffatore.

