

# IL SALONE DEI PAGAMENTI 2024



**C'È DI PIÙ,  
CI SEI TU**

**I giovani e i temi  
finanziari: tra bisogno di  
saperne di più e canali  
informativi preferiti**

**Daniela Vitolo**  
Servizio Studi e Regolamentazione  
Ufficio Analisi Regolamentazione, ABI



**27, 28, 29 NOVEMBRE 2024**  
Allianz MiCo: South Wing + Hall 4

#salonepagamenti #payvolution  
salonedepagamenti.com

# Osservatorio ABI Banche – Clienti

## Estratto sull'educazione finanziaria

### CATI: i clienti Bancarizzati e Bancarizzati Evoluti Dicembre 2023

ABI marketing



*Le informazioni contenute in questo documento sono di proprietà dell'ABI, sono riservate e non possono essere in alcun modo diffuse a terzi o divulgate senza preventiva autorizzazione scritta di ABI*

### I BANCARIZZATI ITALIANI

**Universo di riferimento:** bancarizzati italiani tra i 18 e i 74 anni

**Campione: 1.000 interviste** complessive con campionamento rappresentativo dell'universo di riferimento (per sesso, età, area geografica e ampiezza centro)

**Data Collection:** le interviste sono state realizzate in modalità **CATI** (Computer Assisted Telephone Interviewing)

**Periodo di rilevazione considerato nel presente report:** le interviste sono state realizzate tra il 30 novembre e il 15 dicembre 2023

### I BANCARIZZATI EVOLUTI



**Universo di riferimento:** bancarizzati italiani utilizzatori di web banking (internet banking e/o mobile banking) tra i 18 e i 74 anni



**Campione: 1.000 interviste** complessive con campionamento rappresentativo dell'universo di riferimento (per sesso, età, area geografica e ampiezza centro)



**Data Collection:** le interviste sono state realizzate in modalità **CAWI** (Computer Assisted Web Interviewing) con reperimento da Panel online proprietario BVA Doxa



**Periodo di rilevazione considerato nel presente report:** le interviste sono state realizzate tra il 29 novembre e il 15 dicembre 2023



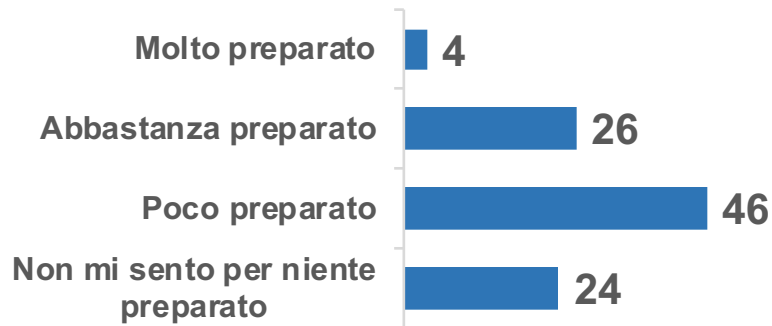


# Educazione Finanziaria



# Educazione Finanziaria: **livello di preparazione** nel cercare informazioni

*Quanto si sente preparato in materia finanziaria?*



**I BANCARIZZATI ITALIANI**



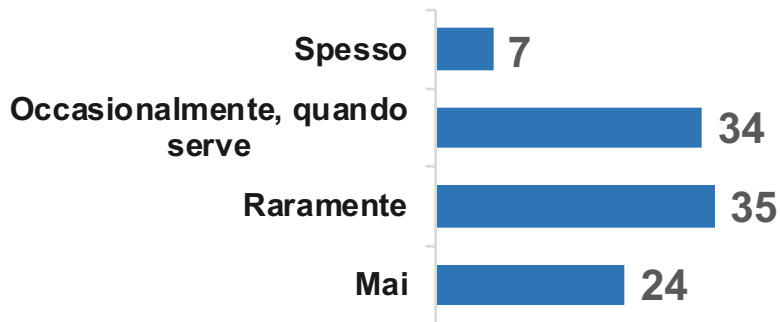
**I BANCARIZZATI EVOLUTI**



# Educazione Finanziaria: **proattività** nel cercare informazioni

Quanto spesso legge o cerca informazioni su argomenti finanziari per migliorare la sua preparazione?

## I BANCARIZZATI ITALIANI



### Giovanissimi 18-34

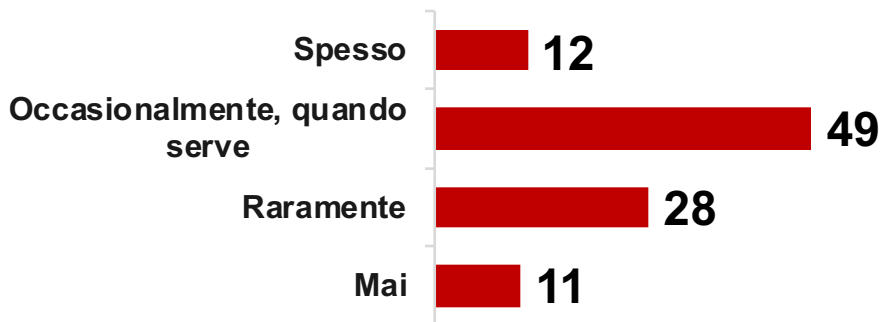
7

33

45

15

## I BANCARIZZATI EVOLUTI



### Giovanissimi 18-34

11

51

28

10

Fonte: Osservatorio ABI Banche – Clienti 2023

Legenda colori: sopra media (azzurro e rosso) e sotto media (grigio)



# Canali informativi

## I BANCARIZZATI ITALIANI

**76%** Legge o cerca informazioni su argomenti finanziari per migliorare la sua preparazione

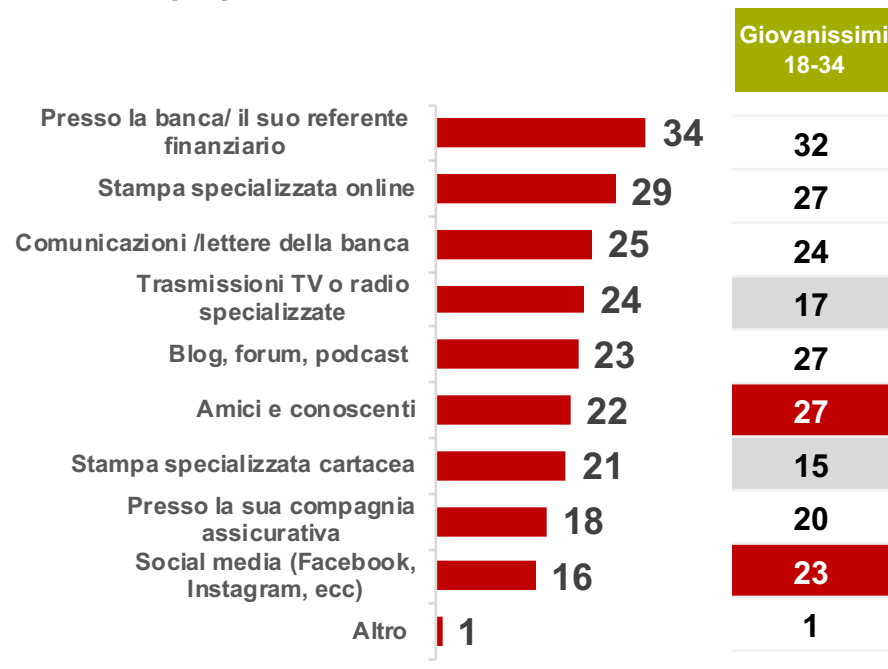
*Dove è solito informarsi per migliorare la sua preparazione?*



Base: Chi legge o cerca informazioni

## I BANCARIZZATI EVOLUTI

**89%** Legge o cerca informazioni su argomenti finanziari per migliorare la sua preparazione

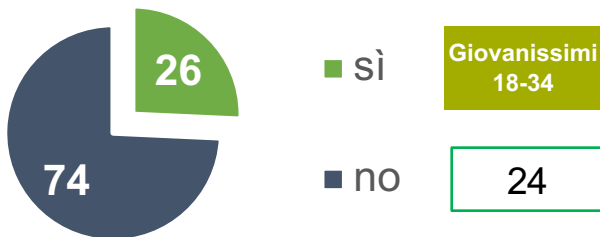


Legenda colori: sopra media (azzurro e rosso) e sotto media (grigio)



# Educazione Finanziaria: esigenze di maggior approfondimento e modalità preferite

Sente l'esigenza di essere maggiormente informato in materia finanziaria?



Per seguire un'iniziativa di formazione finanziaria promossa dalla sua banca, quali sono le modalità che preferirebbe?

